<mark>Make</mark>Shop[®] 주문관리 매뉴얼

목 차

1. 통합주문 리스트

- 통합주문 리스트

2. 처리단계별 주문서

- 입금대기 리스트
- 상품준비 리스트
- 배송준비중 리스트
- 배송중 리스트
- 배송완료 리스트
- 거래완료 리스트

3. 취소 / 교환 / 반품 / 환불

- 결제실패 리스트
- 입금전 주문취소리스트
- 주문취소 리스트
- └ 주문취소 예제
- 교환관리
 - └ 입금전 상품교환 예제
 - ^L 배송전 상품교환 예제
 - 느 배송후 상품교환 예제
- 반품 관리
- ^L 배송 후 상품반품 예제
- 환불 관리

4. 통계

- 기간별 판매현황(일간)
- 장바구니 상품 분석
- 개별상품 매출 분석
- 쿠폰별 매출 확인
- 회원별 매출 확인
- 미입금 상품 확인
- 판매상품 월별 순위
- 취소/반품/교환상품 순위
- 고객 적립/예치금 분석

5. 부가관리

- 미입금 주문서 자동취소
- 주문시도 주문서 관리
- 송장번호 스캐닝 배송
- 배송사 목록 설정

6. 현금영수증 관리

- 현금영수증 가맹점 등록
- 현금영수증 발급/조회
- 현금영수증 이름 검색
- 현금영수증 개별발급

7. BEEBANK(자동입금확인)

- BEE BANK 관리
- BEE BANK 처리목록
- 수동입금 내역처리

8. 결제시스템 현황/신청

- 내 결제 시스템 현황 및 신청

9. 공급자 직배송 시스템 2.0

- 공급자 직배송 배송정책
- 공급자 직배송 신규등록
- 공급자 직배송 가입설정
- 공급자 직배송 입점관리
- 공급자 직배송 상품관리
- 공급자 직배송 주문조회
- 공급자 직배송 정산관리
- 공급자 공지사항 관리

통합주문리스트 – 통합주문리스트

▶ 통합주문 व	리스트					주문관리	비 > 통합주문 리스트
┃주문 내역 검색	l	금열 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 1	0건 / 보류 0건 누 객	핵(30일) 취소 0건 /	교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0		E10/11 사용자 호환성 문제 해결방법
1 주문통합 검색	주문상태 주문자명 :	✔ 결제수단 ✔ 주문자 휴대폰 :	공급자 선택	✓ 주문번. (□ 끝자리 검색)	호 🗸		□ 검색 기간 무시
2 ^{주문} 검색 날짜	주문일 기본검색기간 설정	2017-03-28 31 00:00:00 🗸	2017-03-28	31 23:59:59 🗸	오늘 어제 3일 7일	1달 3달	1년
3 회원구분	●전체 ○회원 ○	비회원회원그룹 🗸	4 상품명 검색		상품검색 비우기 ④하	당상품만〇 <u>:</u>	포함주문모두
5 배송구분	◉전체 ○국내배송	○해외배송 □묶음배송만	6 정렬순서	수분일 벽순 🕚	✔ 기본정렬순서설정 설정	7 <mark>담당자</mark>	선제 🗸
□주문상세창 하나로	로만 띄우기 □주문상세칭	'텍스트 리스트 보기 □회원그鶕	뤀별 주문리스트 색	상 구분 🗹공급지	· 선택 알파벳순 정렬		母검색 상세보기

검 색

상세설명

- 1 주문상태, 결제수단, 공급자 선택, 주문자명 중 원하는 메뉴 선택하여 주문조회가 가능합니다.
- 2 입금일, 배송시작일, 송장번호입력일, 배송완료일, 거래완료일 중 선택한 항목에 대한 기간별 주문조회가 가능하고,

기본검색기간설정 버튼을 통해 지정한 검색기간을 고정할 수 있습니다.

- 3 회원, 비회원, 회원그룹을 구분하여 주문조회가 가능합니다.
- 4 상품명 기재하여 주문조회 가능하며, 검색 후 비우기 버튼 클릭하여 입력한 상품명 삭제 가능합니다.
- 5 국내배송, 해외배송 구분하여 주문조회가 가능합니다.
- 6 주문일 역순, 주문일 순, 입금일 역순, 입금일 순, 총결제액 역순, 총 결제액 순 중 선택한 항목에 대한 주문조회가 가능하고,

기본정렬순서설정 설정 버튼을 통해 지정한 정렬순서를 고정할 수 있습니다.

7 주문 담당자(부운영자) 조회가 가능합니다.

	회원구분	● 전체 ○ 회원 ○ 비회원회원그룹 ✔	상품명 검색		상품검색 비우기 ⓒ해	당상품만〇포	함주문모두
	배송구분	● 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 □ 묶음배송만	정렬순서	수분일 벽순 🗸 🗸	기본정렬순서설정 설정	담당자	선제 🗸
			검색				■ 검색 상세보기
1	상태상세	주문상태 🗸 🗸	2 공급사명	전체	~	3 상품코드	
4	배송지 주소	 ● 우편번호 검색 ○ 지역 검색 	(도로명 (지번주	주소) 소)			비우기
5	배송지연일	 ● 경과일 검색 ○ 기간 검색 일 이상 지연 ●해당상품만 ○ 포함주문모두 ○ SMS발송건 ○ SMS발송제외건 	6 연계주문	전체	V	7 유입경로	전체 >
8	상품 대분류	□냥그냥그냥 ✔ ◉해당상품만 ○포함주문모두	9 회수송장				
10	추가입력 폼	선택 🗸					

상세설명

TIP 검색 상세보기 클릭 시 세부 검색조건 노출됩니다.

1 주문서의 세부적인 주문상태 선택하여 검색 가능합니다.

2 공급사명 선택하여 주문조회가 가능합니다.

- 3 상품코드 입력하여 주문조회가 가능합니다.
- 4 배송지 주소로 주문조회가 가능합니다.
- 5 기재하는 일자 이상의 배송지연 주문건을조회할 수 있습니다.
- 6 메이크샵 상점 외 연계되어 있는 주문건 검색이 가능합니다. (예 : 네이버체크아웃 / 엣지북 / 비콘)
- 7 웹/모바일샵/파워앱 으로 부터의 유입경로 검색이 가능합니다.
- 8 상품 대분류를 선택하여 주문조회가 가능합니다.
- 9 회수송장 번호로 주문조회가 가능합니다.
- 10 추가입력 폼에 대한 주문조회가 가능합니다.

🛯 주문내 역

```
🗌 상품 이미지 숨기기
```

[Makeshop]



처리단계별 주문서 - 1) 입금대기 리스트

🔲 입금대기 i	리스트		주문관리 > 입금대기 리스트
🗓 입금대기 내역	김색 2		
주문통합 검색	입금대기 🔽 무통장 🔽공급자	⊦선택 ▼	주문자명 🔽
주문 검색 날자	주문일 🛛 🖌 2011-09-09 🗿 ~ 2011-09-09	31 오늘 어기	제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 성쟁
회원구분	⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원	상품명 검색	상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함주문모두
배송구분	⊙ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송	정렬순서	주문일 역순 💙 기본정렬순서설정 설정
			D검색 상세보기
		김 색	



1 입금대기 중 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

🙎 무통장입금 주문건만 보여지기 때문에 공급자 선택, 주문자명 조회만 가능합니다.





상세설명

📵 결제계좌의 마지막 입금내역을 기재하여 다음 입금확인시 마지막으로 체크했던 입금내역을 쉽게 확인할 수 있습니다.

🗿 갱신하기 버튼 클릭으로 활성화 된 입력창에 입금내역 기재가 가능합니다.

🛐 수정하기 버튼 클릭으로 입금내역 재변경이 가능합니다.

▮입금대기 내역

[12	! 주문] 총 1건	1이 검색되었습니 	다 (1 / 1)				6	
주	문번호별	품목주문별		다운로드 영	양식 🖌 양	식관리 엑셀다운로드	입금안내SMS발송	10 🗸
	입금확인	주문일	주문번호	주문자 (ID)	입금자	입금액	입금은행	추가입금
	입금확인	16:57:27	20110909165727-88718420408	makeshop (makeshop) 02-1-	makeshop	45, 600	두 기업은행	





⑥ 미입금 주문서 선택하여 입금안내 SMS 발송 가능합니다.

7 결제내역 확인 후 입금완료로 변경할 수 있고, 입금완료 된 주문서는 상품준비리스트로 이동합니다.

🔞 미입금 주문서 선택하여 주문취소로 변경 가능합니다.

주문서 수동작성

처리단계별 주문서 - 2) 상품준비 리스트

💵 상품준비 리스트

주문관리 > 상품준비 리스트

🚺 상품준비중 내역 검색

002-10-4			
주문통합 검색	상품준비중 🔽 결제수단 👻공급지	▶선택 ♥	주문자명 🗸
주문 검색 날자	주문일 🛛 🖌 2011-09-09 💷 ~ 2011-09-09	31 오늘 어기	제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정
회원구분	⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원	상품명 검색	상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함주문모두
배송구분	④ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송	정렬순서	주문일 역순 💙 기본쟁렬순서설정 설정

□검색 상세보기

검 색

상세설명

1 상품준비 중 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

💈 결제완료가 된 주문서가 보여지기 때문에 결제수단, 공급자, 주문자명 조회가 가능합니다.

🛚 상품준비 내역

[2건 주문] 총 4건이 검색되었습니다 (1 / 1)

주문서	술력 비	남송준비중 처리 📘 부분	배송준비중 처리	주문취소	미입금 🤉	421	나입장출력	관리미	1모			
<mark>1</mark> 주문	번호별	3 품목주문별 상품]	4 추가주문				다운로드	양식	♥ 양식	관리 엑셀	나운로드	10 🗸
	주문일	주문변호	주문자 (ID)	거래쳐 0	미미지	상품명 / 옵션		수량 실	결제금액	실결제총액 (추가입금)	결제수단	U 2
					LIKE			1	45, 600			6
	18:52:59	20110909185259- 63175450746	makeshop (makeshop) S	6	FUN			1	60, 800	144, 400	P	고객 관리자
					LOVE			1	38, 000			
	16:57:27	20110909165727- 88718420408	makeshop (makeshop) TPP 🖂		LIKE			1	45, 600	45, 600	F	고객 롼리자
					« (1) »							
선택항목	주문서 :	6 화력 배송준비중 처리	71 부분 배송준비	I중 처리 주	문취소	미입금 처리	사입장	방출력	관리이	12		



- 1 주문번호별로 상품준비 주문리스트를 확인할 수 있습니다.
- 2 품목별 상품준비리스트 확인 가능합니다. 단, 중복되는 상품은 각 주문건별로 별도 노출됩니다.
- 🖪 상품별 상품준비리스트 확인 가능합니다. 중복되는 상품을 각각 표시하지 않습니다.
- 🗿 입금전 / 배송전 상품교환시 교환된 상품리스트만 추가주문건 확인 가능합니다.
- 🛐 주문서에 관리자 확인용 / 고객 확인용 메모를 추가하는 기능입니다.
- 6 선택한 주문서를 배송준비중으로 상태 변경할 수 있습니다. 상태변경된 주문서는 배송준비중 리스트로 이동합니다.
- 7 선택한 주문서를 부분배송준비중으로 상태 변경할 수 있습니다. 클릭시 주문건 중 부분배송 할 상품 선택하여 처리 가능합니다.
- 📵 상품준비리스트에 있는 입금완료 주문건을 미입금 처리하여 입금대기 리스트로 이동시킬 수 있습니다.
- 9 주문서내의 상품 사입리스트 출력이 가능합니다.

🛚 배송준비중 일괄처리 - 엑셀파일

2

일괄등록 주의사항 풍목번호가 기록된 엑셀을 업로드하시면 배송준비 처리를 쉽게 하실 수 있습니다.

1 엑셀 업로드	찾아보기	※ CSV파일로 저장된 엑셀파일만 업로드가 가능합니다.	엑셀등록
----------	------	--------------------------------	------

상세설명

1 상품준비리스트에서 다운로드 받은 주문서를 양식에 맞춰 csv 파일로 만들어 배송준비로 일괄변경할 수 있습니다.

2 일괄등록 주의사항 버튼을 통해 csv 파일 양식 확인 및 주의사항 확인이 가능합니다.

처리단계별 주문서 - 3) 배송준비중 리스트

💵 배송준비중 리스트

주문관리 > 배송준비중 리스트

🚺 배송준비중 내역 검색

주문통합 검색	배송준비중 🗸 결제수단 🖌용급지	선택 🗸 주문자명 🗸
주문 검색 날자	주문일 💙 2011-09-07 31 ~ 2011-09-14	31 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간설정
회원구분	④ 전체 ○ 회원 ○ 비회원	상품명 검색 상품검색 비우기 ③ 해당상품만 ○ 포함주문모두
배송구분	⊙ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 □ 묶음배송만	정렬순서 주문일 역순 🗸 기본정렬순서설정 설정

□검색 상세보기

검 색

상세설명

1 배송준비 중 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

💈 배송준비 중 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 검색할 수 있습니다.

』배송준비중 내역







10	1	12
사입장출력	주문서출력	화면출력



- 1 주문번호별 배송준비 주문리스트 확인 가능합니다.
- 2 개별배송나눔 처리된 각 배송번호별 배송준비 주문리스트 확인 가능합니다.
- 💽 조회된 배송준비리스트를 상품별로 보여줍니다. 중복되는 상품을 각각 표시하지 않습니다.
- 👩 선택한 주문서를 배송중으로 상태변경하여, 배송중 리스트로 이동시킬 수 있습니다. 선택
- 🛐 한 배송준비중 주문을 다시 상품준비중으로 상태 변경할 수 있습니다.
- 👩 선택한 주문건을 여러개의 배송번호로 나눌 수 있습니다.
- 7 같은 배송지의 주문 선택하여 묶음 배송처리 가능합니다.
- 👩 묶음배송처리된 주문건을 다시 묶음배송 해제 가능합니다.
- 머음배송 처리시 주문자는 동일하나 배송지가 상이 할 경우 관리자 확인 후 묶음배송 처리 가능합니다.
- 而 선택한 주문서내의 상품 사입리스트 출력 가능합니다.

🔟 선택한 주문서 출력이 가능합니다.

🔟 선택한 주문서 화면출력을 통해리자에서 보여지는 주문리스트 형식 그대로 출력할 수 있습니다.

개별배송나눔예제

갯수분리를 하시어 부분배송 처리하시려면 **좌측 상품리스트에서 더블클릭**으로 이용하실 수 있습니다. 상품갯수 를 분리하시면 본 페이지가 **새로고침**되므로 다른 작업 전에 분리하시고 부분배송 처리하시기 바랍니다.

🛚 주문상품 선택



• 배송준비중 주문상품리스트에서 나누어 배송할 상품을 선택하고 오른쪽 항목으로 이동시킵니다.



▮주문상품 선택



🛚 분리 품목 배송지 정보

☑주문자 정보와 동일

성명	makeshop		135 - 905 우편번호 찾기	
유선전화	02 - 1 - 1	주소	서울 강남구 압구정동 구현대아파트	
휴대전화	010 - 1 - 1		1	
배송 메시지				~
				<u>×</u>

개별배송 나눔처리

처리 닫기

• 분리품목 배송지를 추가로 지정하여 개별배송 나눔처리 버튼으로 주문을 분리합니다.





•개별배송 나눔 처리된 주문은 주문리스트에 각 배송번호를 갖게 됩니다.

• 배송번호별로 주문리스트를 확인하면 분리된 주문 확인이 가능합니다.

개별배송나눔 예제 끝

⊪택배사 운송장 엑셀파일 일괄등록

일괄등록 주의사항 배송번호, 운송장이 기록된 엑셀을 업로드하시면 배송처리를 쉽게 하실 수 있습니다.

1 소지에서 어린드	택배업체 선택 : CJ GLS 🛛 💙	송장번호만 입력합니다. (배송중이나 송장출력대기로 이동하지 않습니다.)	에세드로
1 송장역셀 업로드		찾아보기 ※ CSV파일로 저장된 엑셀파일만 업로드가 가능합니다.	1264

2

상세설명

1 택배사에서 부여하는 운송장 번호를 엑셀파일로 한번에 등록이 가능한 기능입니다.

2 _______ 일괄등록 주의사항 버튼을 통해 송장엑셀 업로드 csv 파일 양식 확인 및 주의사항 확인이 가능합니다.

처리단계별 주문서 - 4) 배송중 리스트

💵 배송중 리스트 주문관리 > 배송중 리스트 배송중 내역 검색 2 ✓ -- 결제수단 --¥ 주문통합 검색 배송중 ✓ --공급자 선택--✓ 주문자명 주문일 ✓ 2011-09-14 31 ~ 2011-09-14 31 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정 주문 검색 날짜 ⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원 상품명 검색 상품검색 ⊙ 해당상품만 ○ 포합주문모두 회원구분 비우기 배송구분 ⊙ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 정렬순서 주문일 역순 ✓ 기본정혈순서실정 실정 □검색 상세보기

검 색



1 배송중 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

🙎 배송중 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

∥배송중 내역



처리단계별 주문서 - 5) 배송완료 리스트

💵 배송완료 리스트 주문관리 > 배송완료 리스트 🚺 배송완료 내역 검색 2 배송완료 ✓ -- 결제수단 --✓ --공급자 선택--✓ 주문자명 v 주문통합 검색 주문일 31 오늘 어제 3일 7월 1달 3달 1년 기본검색기간 성정 31 ~ 2011-09-14 주문 검색 날짜 2011-09-07 ⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원 상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함주문모두 회원구분 상품명 검색 주문일 역순 기본정렬순서설정 설정 ⊙ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 배송구분 정렬순서 □검색 상세보기

검 색

상세설명

1 배송완료 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

킫 배송완료된 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

∥배송완료 내역



1 선택한 주문서 거래가 완전히 끝났을 때, 거래완료 버튼을 눌러 거래완료리스트로 이동시킬 수 있습니다.

처리단계별 주문서 - 6) 거래완료 리스트

🛯 거래완료 리스트

주문관리 > 거래완료 리스트

🚺 거래완료 내역 검색

주문통합 검색	····광급지 ································	선택 🗸 주문자명 🖌	
주문 검색 날자	주문일 💙 2011-09-14 💷 ~ 2011-09-14	31 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정	
회원구분	⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원	상품명 검색 상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함주	문모두
배송구분	◉ 전체 🔘 국내배송 🔘 해외배송	정렬순서 주문일 역순 💙 기본쟁혈순서설정 설정	

□검색 상세보기

검 색

∥거래완료 내역

[0건 주문] 총 0건이 검색되었습니다 (1 / 1)

주문번호별	품목주문별				다운로드 양식 🗸 양식관	리 엑셆다운로드 10 🛩
주문일 주문번호	주문자 (ID)	비송시작일 비송번호	운송장정보	이미지	상품명 / 옵션	수량
			« • 1 (b		
					주문서	너출력 화면출력
상세설명		 				

1 배송완료 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

배송완료된 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 1) 결제실패 리스트

💵 결제실패 리스트

주문관리 > 결제실패 리스트

🚺 주문 내역 검색

주문통합 검색	결제실패 🔽 신용카드 🔽공급자	선택 💙 주문자명 💙	
주문 검색 날짜	주문일 2011-01-01 31 ~ 2011-03-14	31 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정	
회원구분	④ 전체 ○ 회원 ○ 비회원	상품명 검색 상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함	주문모두
배송구분	④ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송	정렬순서 주문일 역순 ✓ 기본정렬순서설정 설정	

□검색 상세보기

검 색

∥검색 결과 내역

[1건 주문] 총 1건이 검색되었습니다 (1 / 1)						10 🗸				
	주문일	주문 쳐리상태 경로 쳐리상태	풍목별 주문번호	이미지	상품명 / 옵션	수량	주문자 (ID)	총주문액	결제수단 결제상태	R 2
	11-03-14	2 결제실패	20110314113850- 16168616650_[1] H	1011 2*1 2	카드실시간핸드폰	1	t3 (t3) 1007 🖂	500) 미입금	고객 관리자

상세설명

1 신용카드 결제실패 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

주문서의 결제상태가 실패인 주문서만 노출됩니다.

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 2) 입금전 취소리스트

💵 입금전 취소리스트

주문관리 > 입금전 취소리스트

🚺 입금전 취소 내역 검색 2 주문통합 검색 입금전취소 ▼ -- 경제수단 -- ▼ --공급자 선택--✓ 주문자명 ~ 주문 검색 날짜 주문일 ✓ 2011-09-14 31 ~ 2011-09-14 31 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 성정 회원구분 ⊙ 전체 ○ 회원 ○ 비회원 상품명 검색 상품검색 비우기 ⊙ 해당상품만 ○ 포함주문모두 주문일 역순 배송구분 ⊙ 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 기본정렬순서설정 설정 정렬순서 미검색 상세보기 검 색

상세설명

1 입금전 주문취소 처리한 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

🙎 입금전 주문취소 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

∥ 검색 결과 내역

[2]	건 주문] 총 2건이 검색	(되었습니다)	(1 / 1)							10 🗸
	주문일 쳐?	비상태	풍목별 주문변호	000173	상품명 / 옵션	수량	주문자 (ID)	주문금액	결제수단 결제상태	4 2
	<mark>1</mark> 17:28:39 17:28:39	소-구매자	20110914172839- 38828501319_[1]		FUN color : pink, size : free	Ť	makeshop (makeshop) Sep 🖂	770	미입	고객 관리자
	11:40:34 11:40:34	소-판매자 H	20110914114034- 66292935325_[1]		LOVE	1	makeshop (makeshop) CEP 🖂	38,000	고 걸제완료	고객 관리자

	a
선택항목	미입금 처리

RE 1 5 16

상세설명

- 1 주문 후 입금하기 전 구매자가 마이페이지에서 주문취소 요청한 상태입니다.
- [주문 후 입금확인 전 판매자가 관리자페이지에서 주문취소로 변경한 상태입니다. 입
- 급 금전취소 주문서 선택 후 미입금처리 버튼 누르면 취소 전 주문서로 상태변경되고,

주문서는 입금대기리스트로 이동합니다

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 3) 주문취소 리스트

	🖸 주문취소리	스트				주문관리 > 주문취소리스트
1	주문 취소 내역	검색	금일 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 03	건 / 보류 0건 누 ?	롃(30일)취소 0건 / 교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0건	IE10/11 사용자 호환성 문제 해결방법
	즈무토하 거새	취소	✓ 결제수단 ✓ -	공급자 선택	✔ 주문번호 ✔	□ 검색 기간 무지
	T288 07	주문자명 :	주문자 휴대폰 :		(🗌 끝자리 검색) 송장번호 :	
	주문 검색 날짜	주문일 🗸 201	7-03-28 31 00:00:00 🗸 ~ 20	17-03-28 31 2	3:59:59 🗸 오늘 어제 3일 7일 1달 3달	1년 기본검색기간 설정
	회원구분	◉전체 ○회원 ○	비회원	상품명 검색	상품검색 비우기 ⓒ해당상	품만○포함주문모두
	배송구분	◉전체 ○국내배송	○ 해외배송	정렬순서	수분일 벽순 🗸 기본정렬순서설정 설정	
				검색		■검색 상세보기

상세설명

1 주문취소 처리한 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

2 주문취소 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

🛾 검색 결과 내역



상세설명

- 1 전체 주문취소 리스트를 보여줍니다.
- 2 주문서 처리상태가 취소요청(관리자)으로 되어 있는 주문건만 확인 가능합니다.
- 3 주문서 처리상태가 취소요청(구매자)으로 되어 있는 주문건만 확인 가능합니다.
- 4 주문서 처리상태가 취소완료로 되어 있는 주문건만 확인 가능합니다.
- 5 배송전 교환 취소완료된 주문건 확인이 가능합니다.
- 6 주문서의 취소 처리상태 확인 가능합니다.
- 7 주문취소 완료된 주문건의 상세내역을 볼 수 있습니다.
- 8 취소요청 주문건의 취소처리가 가능합니다.

주문취소 예제

🛿 검색 결과 내역

[78건 주문] 총 364품목 514수량이 검색되었습니다 (1 / 37)



• 요청된 주문건 중 취소처리할 주문서의 취소처리 버튼을 눌러줍니다.



• 클릭한 상품과 함께 취소된 다른 상품을 같이 취소할 경우 '예'를 클릭합니다.

💿 ㅈㅁ치ㅅ 저ㅂ 🚹		
🛂 구군위오 경모		

🛾 주문 취소 정보

	변경할 상태	취소요청일/ 품목주문번호	0 0 7	상품명/옵션	■ 복구/ 수량	판매가	실결제금액	주문상태
2	취소승인 🗸	2017-03-02 15:25:24 20170302151403- 09269087134_[7]	전역오르 전역오르 전역오르 문	상품1	□ 1	10,000	9,874	입금후 취소요청 (결제완료)
3	취소 사유	선택 🗸						$\hat{}$

🛯 쿠폰 복구처리

4 쿠폰 복구처리	
-----------	--

- 주문한 상품 전체 취소시에만 쿠폰이 복구됩니다.(일부 취소 시, 복구 불가능)

🛯 취소 재고처리

5	취소 재고처리	□ 선택한 상품의 판매수량을 복구하겠습니까?

🛯 차액계산

차액	-9,874
정산유형	환불

🛚 결제정보(최초정보)

주문금액	73, 290	결제자	서해진
실제판매액	배송비: 0 실제 판매액: 73,290	입금확인일	2017-03-02 15:18:55
실제 결제 총액	할인 혜택금액: 💽 -922 실제 결제총약: 72,368	결제수단	📪 : 무통장 입금 은행 : SC제일은행 123123123123 (예금주:나다) 입금 자명 : 서혜진

입금 변동(환불) 처리(환불금액, 적립금 환불금액, 배송료 포함 등)는 환불관리에서 처리됩니다.

주문 취소 내용을 다시 환번 확인해주시기 바랍니다. 취소완료 클릭시, 즉시 취소처리됩니다.



상세설명

1 취소할 주문건의 정보 확인이 가능합니다.

2 취소승인, 취소불가 선택하여 취소처리할 수 있습니다.

- 3 주문취소에 대한 사유 기재가 가능합니다.
- 4 쿠폰 복구를 체크합니다.(쿠폰 속성 중 '취소/반품/교환 시 쿠폰가격 처리방식' 이 상품별 처리 일 경우에만 해당)
- 5 취소할 상품의 수량복구여부를 체크합니다.

6 주문취소 정보 확인 후 취소완료 버튼을 눌러 취소처리 합니다. 버튼 클릭 즉시 취소 처리 됩니다.



• 확인 클릭시 환불/재결제관리 창으로 이동합니다.



🖸 환불상태 상세 정보

주문번호: 20170302151405-20881878481

🛾 환불금액 계산

	처리신	ŧĦ	품목주문번호	이미지	/상품명/옵션	수량	판매가	할인금액	실결제금액
1	배송전교환 취소완료 - 환불전 20170302151405- [포장불량] 20881878481_[7]		建建 같이 상품1 武 <mark>문</mark> (1)		1	10,000	-126	9,874	
선	택 상품 관리자 메!	모에 추가 전택 상황	풍환불내역 메모에 추가		합계		10,000	-126	9, 874
	주문내역	주문취소	상품교환	상품반품	* 배송할 상품이 없는지 획	확인하여 비	배송상품이 없는경	우 사용한 적립금	H도 환불해 주세요.
	4	6	0	0	* 총환불액은 주문취소 상	품의 실결	제 금액입니다.		

상세설명

1 환불처리할 주문의 처리상태 확인이 가능합니다.

- 2 관리자메모의 내용 부분에 체크한 상품의 상품명을 기재할 수 있습니다.
- 3 환불내역메모의 내용 부분에 체크한 상품의 상품명을 기재할 수 있습니다.

▮ 환불금액 정보

4	환불 예상액	9,874	4 취소상품과 교환상품의 <mark>실결제금액의 차액</mark> 입니다.			
	배송비 환불액	0	최초 주문시 결제했던 배송비를 환불해주는 금액입니다.			
	반송비	0	○ 고객에 의한 반품 ④ 운영자의 임의 반품(오배송 또는 상품이상 등으로 인한 반품)			
	재발송 배송비	0	배송후 상품교환에 의한 <mark>교환상품 발송시 재발송 택배비용</mark> 입니다.			
	주문시 사용한 적립금 환불	0	○ 전체환불 ④ 부분환불(이 주문결제시 사용한 적립금의 잔여액은 총 0원 입니다.)			
	주문시 사용한 예치금 환불	0	○ 전체환불 ④ 부분환불(이 주문결제시 사용한 예치금의 잔여액은 총 0원 입니다.)			
	주문시 사용한 마일리지 환불		○ 전체환불 ④ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 네이버 마일리지의 잔여마일은 총 0마일 입니다.			
	주문시 사용한 OK캐쉬백 환불	0	이 주문결제시 사용한 OK 캐쉬백의 잔여 포인트는 총 0 point 입니다.			
5	총 환불액	9,874	환불예상액 + 배송비 환불액 - 반송비 - 재발송 배송비 - 사용한 적립금 환불 - 사용한 예치금 환불 - 사용한 네이버마일리지 환불			
	적립금 환원액	0				
	예치금 환원액	Û				
	실 환불액	9, 874	고객님께 실제로 환불해주는 금액입니다. (운영자님께서 필요에 따라 조정하시면 됩니다.)			

6	환불수단	무통장입금 🗸 🗆	▶ [http:// 회원 적립금 : 1,027,202 예치금 : 476,000			
	환불계좌	기업은행 🗸				
	예금주	서혜진	계좌번호	01068593019]	새로고침
	환불사유	기타 🗸				

상세설명

4 반송비, 재발송배송비, 사용 적립금 / 예치금 환불 부분에 사용된 금액 기재합니다.

5 기재한 금액에 맞춰 총 환불액이 자동계산 됩니다.

6 환불정보 입력이 가능합니다.

🛚 관리자 메모

7 관리재D	ver222	관리자명	3월 사용
내용			\sim

● 환불내 역 메모 (★ 고객 MY-PAGE용 가상태그가 지원됩니다.)


	처리상태	품목주문번호		010171	/상품명/옵션	수량	판매가	할인금액	실결제금액		
	1송전교환 취소완료 - 20170302151405- 고환불접수 20881878481_[7] [포장불량]			********** 행명로 (1) 값 (1)		1	10,000	-126	9,874		
선택 상품 문	선택 상품 관리자 메모에 추가 선택 상품 환불내역 메모에 추가				합계		10,000	-126	9, 874		
주문내	역 주문취	소	상품교환	상품반품	* 배송할 상품이 없는지 혹	·인하여 8	배송상품이 없는경	우 사용한 적립금	H도 환불해 주세요.		
4	6		0	0	* 충환불액은 주문취소 상품의 실결제 금액입니다.						
주문서 반영	주문서 반영 내역 👔 🕝 시시고 변드 (7. 020원)										

9,874 취소상품과 교환상품의 실결제금액의 차액입니다.

사용한 네이버마일리지 환불

무통장입금 ✔ □ 적립금 환불액의 계산 연동 □ 예치금 환불액의 계산 연동

0 최초 주문시 결제했던 배송비를 환불해주는 금액입니다.

0 배송후 상품교환에 의한 교환상품 발송시 재발송 택배비용입니다.

이 주문결제시 사용한 OK 캐쉬백의 잔여 포인트는 총 0 point 입니다.

01068593019

환불접수 된 반송비, 재발송배송비, 사용 적립금 / 예치금 환불 부분 기재내역 확인이 가능합니다.

0 ○ 고객에 의한 반품 ④ 운영자의 임의 반품(오배송 또는 상품이상 등으로 인한 반품)

0 ○ 전체환불 ⑥ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 적립금의 잔여액은 총 0원 입니다.)

0 ○ 전체환불 ⑥ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 예치금의 잔여액은 총 0원 입니다.)

○ 전체환불 💿 부분환불 (이 주문결제시 사용한 네이버 마일리지의 잔여마일은 총 0마일 입니다.)

환불예상액 + 배송비 환불액 - 반송비 - 재발송 배송비 - 사용한 적립금 환불 - 사용한 예치금 환불 -

고객님께 실제로 환불해주는 금액입니다. (운영자님께서 필요에 따라 조정하시면 됩니다.)

✓ 고객 선택 추가 금액 (추가금액 : 1,000원)

9,874

9,874

 \checkmark

환불접수한 주문서의 처리상태 확인이 가능합니다.

환불접수 된 총 환불액 확인이 가능합니다.

접수한 환불수단 및 계좌 확인이 가능합니다.

 \checkmark

계좌번호

기업은행

서혜진

기타

▮ 환불금액 계산

주문서에 적용

▮ 환불금액 정보 2 환불 예상액

배송비 환불액

재발송 배송비

주문시 사용한 적립금 환불

주문시 사용한 예치금 환불

주문시 사용한 마일리지 환불

주문시 사용한 OK캐쉬백 환불

반송비

3 총 환불액

4 환불수단

환불계좌

예금주

환불사유

상세설명

적립금 환원액 예치금 환원액 실 환불액

1

2

3 4 ▶ [shj476] 회원 적립금 : 1,027,202

예치금: 476,000 새로고침

🛾 관리자 메모

5	관리재D	ver222	관리자명	3월 사용
	내용			\sim

● 환불내역 메모 (★ 고객 MY-PAGE용 가상태그가 지원됩니다.)



- 5 관리자확인용 환불메모 입력이 가능합니다.
- 6 고객확인용 환불메모 입력이 가능합니다.
- 7 주문서의 환불상태가 표시됩니다.

• 환불접수내역 다시 한번 확인 후 최종적으로 환불완료 할 수 있습니다.



주문취소 예제 끝

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 4) 교환관리

🖸 교환 관리	1					주문관리 > 교환 관리
┃교환 내역 검색	I	금열 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 03	건 / 보류 0건 누 ?	텍(30일) 취소 0건 / 교환	한 0건 / 반품 0건 / 보류 0건	间 IE10/11 사용자 호환성 문제 해결방법
주문통합 검색	교환	✔ 결제수단 ✔ -	-공급자 선택	✔ 주문번호	~	□ 검색 기간 무시
	주문자명 :	주문자 휴대폰 :		(🗌 끝자리 검색) 송경	양번호 :	
주문 검색 날짜	주문일 V 기본검색기간 설정	2017-03-28 31 00:00:00 🗸	~ 2017-03-28	31 23:59:59 🗸	오늘 어제 3일 7일 1달	· 3달 1년
회원구분	●전체 ○회원 ○ㅂ	비회원	상품명 검색		상품검색 비우기 ●해당성	상품만○포함주문모두
배송구분	◉전체 ○국내배송	○ 해외배송	정렬순서	수분일 역순 🗸 🗸	기본정렬순서설정 설정	
						ᇦ검색 상세보기

상세설명

1 배송후 상품교환한 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

2 교환 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

🛿 검색 결과 내역

[58건 주문] 총 208품목 236수량이 검색되었습니다 (2 / 7)

엑셀타운로드 30 🗸

전체	교환요청(관리자)	교환요청(구매자) 교환접	수 교환수거완료	교환완료 교환거부	/보류/불가 및교환요청	방 맞교환준비	맞교환수거요청	맞교환완
교환요	ː청일 2 처리상태	품목별 주문번호	이미지	상품명 / 옵션	주문 수량 (ID (I	자 접수처리)))	수거처리 3	2환상태변경
11:20	0:38 교환요청	20170308110632- 20474385762_[5] H	아티지 문제중		고 ²¹ 2 (77 1 1 1) <mark>3</mark> 교환접수] ☑		
11:30:2	24 교환접수	20170308110636- 33149402009_[5] _H	(1) 상품1		ײַכַב דדד) 2 קייבי 1)	4 수거완료	
17-03-0	08 맞교환완료- 08 환불완료	20170308110635- 71312581847_[7] <u>н</u>	^{66899 89882} 현역2분 상품1 號 <mark>승</mark> 중		고 2색 1 1 1 (777)	5	상세내역

상세설명

- 1 전체 교환 리스트를 보여줍니다. 상태별 주문건 확인이 가능합니다.
- 2 교환주문서의 처리상태를 노출합니다.
- 3 교환요청된 주문서를 교환접수로 변경할 수 있습니다.
- 4 교환접수된 주문서의 상품이 수거되면 수거완료 버튼으로 상품 수거상태 변경이 가능합니다.
- 5 교환거부/보류/불가 및 교환완료된 주문서의 상세내역 확인이 가능합니다.

입금전 상품교환 예제

🛿 입금대기 내역

[553건 주문] 총 1,378품목 4,363수량이 검색되었습니다 (1 / 19), 총 주문금액: 18,074,265원

주뒨	번호별	품목주문별	상품별 요청(관리자) 요청(구미	배자)	흥칫핏 테:	스트중입L 🗸 🗄	양식관리 엑셀다운로!	= 입금안내s	30 🗸
	입금확인	주문일	주문번호	주문자 (ID (0))	입금자	입금액	입금은행	추가입금	담당자
	입금확인	16-12-13	20161213193640-84174390642	비회원 (비회원) 010-8906-8225	비회원	1,000	河 농협중앙		선제 🗸
	입금확인	16-12-13	20161213193843-33976646101	비회원 (비회원) 010-8906-8225	비회원	1,000	에 국민은행		선제 🗸

• 입금대기리스트에서 상품교환할 주문서의 주문번호 클릭합니다.



주문내역(6건) 🔮	주문취소(0건)	상품교환(0건) 상품반품(0	건) 환불관련(0건)							담당자 전체	✔ 변경	? 도움말
품목별 주문번호 ┛ /배송번호	호 경로	이미지	주문상품명/옵션	<u>!</u>	수량 (3/GIFT:3)	판매가	할인금액	적립	실결제금액	송장번호		처리상태
2017032821312 39063668693_1 3-17032821-652213 00	25- [1] 2171-	(高麗) (高麗) (高麗) (高麗) (高麗) (高麗) (西南) (西南) (西南) (西南) (西南) (西南) (西南) (西南			1 🗸	10,000	0	R 100 P 0	10,000	CJ대한통운	▼	결제대기 H
합계		111,100(상품 총 금액)+0(배송비) + 11,110 (추가금액) - 5	,560 (할인금액) = 116,650	[상세보기]							
배송처리 상품준비	> 배송준비 >	배송중 클레임 처리	취소 교환	맞교환 반품						🗌 미배송 상품	선택 선택	상품 메모 추가
▌결제정보(최초정5	친)		CLICK							A	은품증정	결제 히스토리
주문금액		111,100	결제자	test01								
실제판매액	배송비: 실제 판매액:	0 111,100	입금확인일	입금확인								
실제 결제 총액	할인 혜택금액: 추가 금액: 실제 결제총액:	-5,560 11,110 116,65 0	결제수단	[문] : 무통장 입금은행 : SC제일은행 12 입금자명 : test01 《 인터넷뱅킹 바로가:	3123123123 (0 기 😏 결제	예금주:나 은행변경	-+)]					
경로 분석	WEB(장바구니) -	-> WEB(주문)										
유입 경로												

* 최초 주문서금액 : 116,650 원 (WEB)

• 주문상세창에서 교환할 상품 선택 후 [교환] 선택하여 주문서 처리 상태를 변경합니다.



🛾 입금전 교환 정보

변경할 상태	품목주문번호	이미지	상품명/옵션	수량	판매가	실결제금액	주문상태	
취소할 상품	20170328213125- 39063668693_[2]	이미지 준비중	테스트 색상 : 빨강(+1000), 사이즈 : 55	1	1,100	1,100	결제대기	
Ⅰ、교화상품 정보	교환상품 찾기 🕺	일반 취소/	시에도 취소와 동시에 배송전 교환상품을 선택하실	수 있습	:니다.			
			상품명/옵션	4	*량 판매가	실결제금역	객 삭제	

🛯 취소 재고처리

취소 재고처리	☑ 판매가능수량 복구를 하시겠습니까?
---------	----------------------

교환 정보 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

교환완료 클릭 시, 즉시 교환 처리됩니다.









• 입금전 교환정보창에서 [교환상품 찾기] 버튼 클릭합니다.



🛾 상품검색

검색 상품 코드 ✔	검색		
▶ 대분류 선택	▶ 중분류 선택	▶ 소분류 선택	
16. 스마트마이페이지 17. 주문2.0_옵션 18. dgg test 19. 체크아웃주문연동	▲ 1. 세트 2. 기간할인 ▲	1. 세트상품 2. 일반상품 3. th3 4. th2	Ŷ
5. [진열]옵션없음 6. [진열]파옵_가상2 7. [진열]파옵_가상분류1_aa 8. [진열]파옵_고선			Ŷ

교환할 상품을 선택합니다.

▮ 선택된 상품

상품이미지 /상품명	100원 이미지 준비중							
가격정책	1원할인 혜택 적용 💫 가격 직접입력							
재고수량	·제한							
수량선택		+10 +5 -5 -10						
사용 쿠폰/ 할인 승계적용	[배송비 무료 쿠폰]은 최초 주문 시 무료배송으로 사용되었기 때문에 승계 되지 않습니다.							
가격	100							

∎testtest01(우수회원)님의 할인혜택



• 선택한 교환상품 확인 후 [해당상품 선택] 버튼 눌러 적용합니다.



입금전 상품교환 예제 끝

• 입금전 상품교환이기 때문에 입금대기리스트의 해당 주문건 상세창에서 교환상품에 대한 내용 확인이 가능합니다.



-45-



교환완료 클릭 시, 즉시 교환 처리됩니다.

교환 정보 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

🛯 취소 재고처리	
취소 재고처리	☑ 판매가능수량 복구를 하시겠습니까?

변경할 상태	품목주	독번호	0 0 7	상품명/옵션	수량	판매가	실결제금액	주문상태
취소할 상품	2017032 3906366	8213125- 8693_[2]	(이미지 준파중	테스트 색상 : 빨강(+1000), 사미즈 : 55	1	1,100	1,100	결제대기
	교환상품 찾기 ※ 일반 취소시에도 취소와 동시에 배송전 교환상품을 선택하실 수 있습니다.							
- 그회사표 정머				상품명/옵션	수	량 판매가	실결제금역	액 삭제
└→ 교완상품 성모	이미지 준파중	100원			1	100	100	삭제

배송전 상품교환 예제

🛾 배송준비중 내역

[118건 주문] 총 261품목 432수량이 검색되었습니다 (2 / 6), 총 주문금액: 2,499,151원



•상품준비리스트 또는 배송준비중 리스트에서 배송전 상품교환이 가능합니다. 예제는 배송준비중 리스트에서 교환할 상품이 있는 주문번호 선택합니다.





• 교환상품 찾기 버튼으로 배송전 교환할 상품을 선택합니다.

						TIP 상품준	티/배송준비로 상타
🛾 주문 취소 정보						상태복구 성	품준비 배송준비
변경할 상태	취소요청일/ 품목주문번호	0 0 7	상품명/옵션	■ 복구/ 수량	판매가	실결제금액	주문상태
취소승인 🗸	2017-03-29 15:56:46 20170207102516- 69339331786_[1]	1 아미지 준비중	상품1(당일배송상품)	1	10,000	10,000	배송전교환 취소요청 (결제완료)
취소 사유	선택 🗸						$\widehat{}$
Ⅰ、교화산품 정보	교환상품 찾기 🕺	일반 취소/	이에도 취소와 동시에 배송전 교환상품을 선택하	할 수 있습	:니다.		
			상품명/옵션	4	≌량 판매기	실결제금	금액 삭제

를 변경할 수 있습니다.



• 주문상세창에서 교환할 상품 선택 후 [교환]선택하여 주문서 처리 상태를 변경합니다.

▶ 변경 ? 도움말 품목별 주문번호 경로 이미지 주문상품명/옵션 수량(4) 판매가 할인금액 적립 실결제금액 송장번호 처리상태 /배송번호 20170302145043-90620201215_[1] **R** 130 lô I 1 🗸 3,000 1,650 0.[아무옵션 없는 상품] 1,350 배송준비 📊 S-17030214-531674400-**P** 0 이미지 준비중 00 합계 16,000 (상품 총 금액) + 3,000 (배송비) - 100 (적립금사용) - 200 (예치금사용) - 8,600 (할인금액) = 10,100 [상세보기] 배송처리 상품준비 배송준비 배송중 배송보류 / 해지 클레임 처리 🛛 취소 교환 맞교환 반품 □ 미배송 상품선택 전택 상품 메모 추가 CLICK

주문번호: 20170302145043-90620201215 | 주문일자: 2017-02-27 17:06:06 주문취소(0건) 상품교환(0건) 상품반품(0건) 환불관련(0건) 담당자 전체 주문내역(4건)

🛾 상품검색

검색 상품 코드 ✔	검색		
▶ 대분류 선택	→ 중분류 선택	▶ 소분류 선택	
16. 스마트마이페이지 17. 주문2.0_옵션 18. dgg test 19. 체크아웃주문연동	1. 세트 2. 기간할인	1. 세트상품 2. 일반상품 3. th3 4. th2	\sim

5. [진열] 옵션없음 6. [진열] 파옵_가상2

7. [진영] 파옵 가상분류1 a
1

8. [진열] 파옵_고선

• 교환할 상품을 선택합니다.

∎선택된 상품

상품이미지 /상품명	800원 종비조 지미미
가격정책	◉ 회원할인 혜택 적용 ○ 가격 직접입력
재고수량	무제한
수량선택	1 + - +10 +5 -5 -10
사용 쿠폰/ 할인 승계적용	[배송비 무료 쿠폰]은 최초 주문 시 무료배송으로 사용되었기 때문에 승계 되지 않습니다.
가격	100

∎testtest01(우수회원)님의 할민혜택

판매가: 100 승계할인: 0 기간할인: 0 변경금액: 100		
	해당상품 선택 닫기 CLICK	

• 선택한 교환상품 확인 후 [해당상품 선택] 버튼 눌러 적용합니다.

^

🛯 주문 취소 정보	
------------	--

상태복구 상품준비 배송준비

								_		
변경할 상태	취소! 품목주	교청일/ ┋문번호	이미지	상품명/옵션	■ 복구/ 수량	판매	가	실결제금액		주문상태
취소승인 🗸	2017-03-2 2017020 6933933	29 15:56:46 7102516- 1786_[1]		상품1(당일배송상품)	□ 1	10,00	00	10,000	배송전 (!교환 취소요청 결제완료)
취소 사유	선택	~								\$
	교환상품	찾기 ※ 일	날반 취소/	시에도 취소와 동시에 배송전 교환상품을 선택하실	날 수 있습	:니다.				
∟ 교환상품 정보	0 0 7			상품명/옵션	4	량	판매가	실결제금	감액	삭제
		상품1(당일)	배송상품)			3	10,000	30, 000)	삭제

• 선택한 교환상품 내용을 확인합니다.

🛯 차액계산

차액	20,000
정산유형	추가입금
SMS 발송	□ "재결제 대기 계좌입금안내" SMS 발송 (수신거부 회원 발송 불가, 야간 시간대(오후9시~오전8시) 광고성 정보 발송불가)

🛚 결제정보(최초정보)

주문금액	13,000	결제자	박효철
실제판매액	배송비: 2,600 실제 판매액: 15,600	입금확인일	2017-02-07 10:25:29
실제 결제 총액	할인 혜택금액:	결제수단	😭 : 무통장 입금 은행 : 경남은행 01068888944 (예금주:나다) 입금 자명 : 박효철

입금 변동(환불) 처리(환불금액, 적립금 환불금액, 배송료 포함 등)는 환불관리에서 처리됩니다.

주문 취소 내용을 다시 환번 확인해주시기 바랍니다. 취소완료 클릭시, 즉시 취소처리됩니다.



• 주문상품과 교환할 상품과의 차액 부분이 계산되어 보여집니다.

• 취소완료 버튼을 눌러 교환처리하면서 차액 계산처리 진행합니다.



• 환불/재결제 처리 이동여부를 확인합니다.



주문번호: 20170207102516-69339331786

▮재결제금액 계산

	처리성	ŧĦ	품목주문번호 이미지/상품명/옵션			수량	판매가	할인금액	실결제금액	
	배송전교환 취소완료 [포장불량]		20170207102516- 69339331786_[1]	(당일배송상품) 아파 환자			1	10,000	O	10,000
□ <mark>1</mark> 상품준비 - 재결제대기 20170207102516- 69339331786_[5]		나 100 상품1(당일배송상품) 메리프바			3	10,000	0	30, 000		
선택 상품 관리자 메모에 추가 선택 상품 환불내역 메모에 추가				2	합계	_	20, 000	0	-20,000	
	주문내역	주문취소	상품교환	상품반품	* 배송할 상품이 없	는지 혹	박인하여 배	송상품이 없는경	우 사용한 적립금	금도 환불해 주세요.
	4	1	0	0	* 총환불액은 주문취소 상품의 실결제 금액입니다.					

상세설명

1 교환상품이 기존상품보다 결제금액 크기 때문에 추가결제 부분에 대해 재결제대기 상태로 표시됩니다.

2 재결제일 경우 합계금액 음수 (-) 로 표시되고, 환불일 경우 합계금액 양수 (+) 로 표시됩니다.

• 교환된 상품내역과 차액 계산 부분 확인이 가능합니다.

상품차액	20,000	취소상품과 교환상품의 실결제금액의 차액입니다.
배송비 환불액	2,600	최초 주문시 결제했던 배송비를 환불해주는 금액입니다.
반송비	0	○ 고객에 의한 반품 💿 운영자의 임의 반품(오배송 또는 상품이상 등으로 인한 반품)
재발송 배송비	0	배송후 상품교환에 의한 <mark>교환상품 발송시 재발송 택배비용</mark> 입니다.
총 재결제액	20,000	상품차액 - 배송비 환불액 + 반송비 + 재발송 배송비

재결제수단	무통장입금 🗸					
입금자	계좌번호	경남은행 1234567 (예금주:나다) 🗸	적립금 : 89,135 예치금 : 47,800			
재결제사유	기타 🗸	새로고침				
SMS 발송	✓ "재결제 대기 계좌입금안내" SMS 발 (수신거부 회원 발송 불가, 야간 시간대(오후)	<mark>송</mark> 3시~오전8시) 광고성 정보 발송불가)				

🛯 관리자 메모

관리재D	ver222	관리자명	3월 전략기획팀사용
내용			\sim

이 재결제 내역은 현재 [재결제 접수] 상태입니다.



• 추가 결제내역 확인 후 재결제 계좌 기재하고 재결제 재접수 버튼 눌러줍니다.

• 접수 후 창 닫아 주문상세창 내용 확인합니다.



• 교환된 상품내역에 재결제대기 버튼이 노출됩니다. 재결제대기건은 입금대기리스트에서 확인 가능합니다.



🛾 입금대기 내역

[3건 주문] 총 3건이 검색되었습니다 (1 / 1)

주	문번호별 품	목주문별		다운로드 잉	84 🖌 양신	(관리) 엑셀다운로드	입금안내SMS	발송 10 🗸
	입금확인	주문얼	주문번호	주문자 (ID)	입금자	입금액	입금은행	추가입금
	입금확인	17:23:55	20110916172355-28218034582	makeshop (makeshop) 02-1-	test	42,000	拱 기업은행	추가입금
	CLICK 입금확인	11-09-15	20110915175103-58668441798	makeshop (makeshop) 02-1-	makeshop	770	📮 기업은행	
	입금확인	11-09-15	20110915175045-12167539701	makeshop (makeshop) 02-1-	teste	4, 400	拱 기업은행	추가입금

• 입금대기리스트에 [추가입금] 표시되며, 실제 입금완료 처리는 [입금확인] 버튼으로 처리합니다.

▮상품준비 내역

[1건 주문] 총 1건이 검색되었습니다 (1 / 1)



• 추가입금까지 완료된 주문서로 상품준비 리스트에서 확인 가능합니다.

배송전 상품교환 예제 끝

배송후 상품교환 예제

⊪배송완료 내역

[1건 주문] 총 1건이 검색되었습니다 (1 / 1)







주문상세창에서 교환할 상품 선택 후 [교환] 선택하여 주문서 처리 상태를 변경합니다.

• 교환하여 변경되는 주문서 확인을 위해 고객요청내용 기재 후 ①번 선택합니다.

🛾 교환접수 처리

교환접수 대상

품목 주문번호

고객요청 내용

접수거부 사유

택배 방문 수거 선택

상세설명

20170308143636-41376530274[8]

* 접수 거부시에 사용자에게 보여줄 거부 사유를 입력해주세요.

* 마이페이지 주문내역에 거부 사유를 노출시키시려면 가상태그를 추가하여 개별디자인 하셔야 합니다.

* 고객이 요청한 반품 물품을 택배사에게 수거 요청을 할 경우 선택해 주세요 (CJ 대한통운만 가능함)

1 교환접수 요청합니다. 접수 후에는 교환관리 메뉴의 '교환접수' 탭에서 확인 가능합니다.

교환접수

교환접수 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다. 아래 버튼 클릭시 즉시 교환접수 및 교환접수거부 처리됩니다.

2 교환접수거부

2 교환접수 거부상태로 변경합니다. 접수거부하게 되면 교환관리 메뉴의 '교환거부/보류/불가' 탭에서 확인 가능합니다.

닫기

(파워팩은 주문상품 정보 기능설정에서 거부 사유 '노출함' 설정을 하셔야 노출됩니다.)
 ○ 지정된 택배사로 반품 수거 요청함 ● 지정된 택배사로 반품 수거 요청안함

TIP

상태복구 배송완료

~

 \wedge

배송완료로 상태를 변경할 수 있습니다.



내용	품목별 주문번호	공급업체	이미지	상품명/옵션	판매가	수량	실결제금액	처리상태
교환반품 상품	20170308143636- 41376530274_[5]		3	화장품 유의사항	5,000	2	9,874	교환수거완료
1. 교화산푸	교환상품 찾기 ※ 교환하실 상품을 선택해주세요.							
		1	상품명/옵션		판매가	수량	실결제금액	삭제

• 교환상품 찾기 버튼으로 수거완료 후 교환할 상품을 선택합니다.



🛾 상품검색

검색 상품 코드 ▶	검색		
▶ 대분류 선택	▶ 중분류 선택	> 소분류 선택	
16. 스마트마이페이지 17. 주문2.0_옵션 18. dgg test 19. 체크아웃주문연동	1. 세트 2. 기간할인 ✔	1. 세트상품 2. 일반상품 3. th3 4. th2	~
5. [진열]옵션없음 6. [진열]파옵_가상2 7. [진열]파옵_가상분류1_aa 8. [진열]파옵_고선			Ŷ

• 교환할 상품을 선택합니다.

▮ 선택된 상품

상품이미지 /상품명	100원 이미지 준비중	
가격정책	◉ 회원할인 혜택 적용 ○ 가격 직접입력	
재고수량	무제한	
수량선택	1 + -	+10 +5 -5 -10
사용 쿠폰/ 할인 승계적용	[배송비 무료 쿠폰]은 최초 주문 시 무료배송으로 사용되었기 때문에 승계 되지 않습니다.	
가격	100	

∎ testtest01(우수회원)님의 할인혜택



• 선택한 교환상품 확인 후 [해당상품 선택] 버튼 눌러 적용합니다.



🛛 교환 정보

상태복구 배송완료

내용	ł	품목별 주문번	ō	공급업체	이미지	상품명/옵션	판매가	수량	실결제금액	처리상태
교환반품 상품	21 41	017030814363 376530274_[!	36- 5]		3	화장품 유의사항	5,000	2	9,874	교환수거완료
	교환상품 찾기 ※ 교환하실 상품을 선택해주세요.									
그하사프	No	상품코드	0 0 7		상품명/옵션		판매가	수량	실결제금액	삭제
나 표선영물	1	84070	3	화장품 유의사항		5, 000	1	4,874	삭제	

🛚 차액계산

재발송시 배송부담	○ 고객부담 ④ 판매자 부담
차액	-9,937
재발송시 배송부담	환불

• 선택한 교환상품 내용 및 발생되는 차액계산 부분을 확인합니다.





교환사유	선택 💙	교환요청일	2017-03-29 31	교환완료일	31
교환사유 상체					~~

2 🛿 교환 재발송 정보입력

수령인 성명	강진서		135 - 908 우편번호 찾기
전화번호	010 - 0000 - 0000	주소	서울 강남구 강남대로100길 13-5
휴대전화	010 - 0000 - 0000		
전달내용			* 최대 50자 이내로 입력해 주세요

3 🛾 회수 송장번호

회수 송장번호	번호변경

4 🔋 반품품목 재고처리

반품품목	 인터넷용 창고재고 (재고진환 - 다시 사용가능한 재고로 전환합니다)
재고처리	 ○ 파손 손망실 ○ 분실 손망실 ○ 재고조사 손망실 ○ 기타 (사용할 수 없는 재고전환 - 해당 풍목이 훼손 등의 사유로 판매할 수 없는 풍목일 경우 재고를 전환합니다)

🛚 관리자 메모

관리자ID	관리자명	3월 전략기획팀사용
내용		^
		~

교환정보 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

'교환승인' 클릭 시, 즉시 교환승인 처리됩니다.

5 교환승인 6 교환불가 7 교환보류 달기



- 1 교환사유 입력이 가능합니다.
- 2 교환된 상품의 재발송지 입력이 가능합니다.
- 3 회수 송장번호 입력이 가능합니다.
- 4 교환한 상품의 재고처리가 가능합니다.
- 5 교환내용 확인 후 교환승인 처리합니다.
- 6 접수된 교환건을 거부처리할 수 있습니다.
- 7 접수된 교환건을 보류처리할 수 있습니다.

• 교환하여 변경되는 주문서 확인을 위해 ⑤번 교환승인을 선택합니다.



	주문내역(3건)	주문취소(0건)	상품교환(6건)	상품반품(0 건)	환불관련(0건)							담당자 전체	✔ 변경	? 도움말
I	품목별 주문 /배송번:	!번호 경로 호 경로	0 0 7		주문상품명/옵션		수량 <mark>(3)</mark>	판매가	할인금액	적립	실결제금액	송장번호		처리상태
	201702031 622793676 S-17020315-8 02	50340- 55_[9] 57292601-	الله الله الله الله	할 모녀커플코트set 후 교환상품 : 모녀커를	툴코트set		1 🗸	99, 000	0	R 0 P 0	99, 000	배송사	▼ 번호변경	상품준비 표
	Ę	1 계	435,000 (상품 총	금액)+0(배송비)-36	60 (할인금액) = 434, 640	[상세보기]								
	배송처리 배송준	비 > 배송중	배송보류 / 해지	클레임 처리	취소 교환	맞교환 반품						□ 미배송 상품	선택 선택	상품 메모 추가

• 교환완료된 부분으로 상품준비리스트에서 내역 확인이 가능합니다.

배송후 상품교환 예제 끝

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 5) 반품관리

	🖸 반품 관리	주문관리 > 반품 관리	1
1	반품 내역 검색	금열 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0건 누적 (30일) 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0건 IE10/11 사용자 호환성 문제 해결방법	
	주문통합 검색	반품 2 결제수단 공급자 선택 주문번호 □ □ 검색 기간 무시 주문자명 : 주문자 휴대폰 : (□ 끝자리 검색) 송장번호 : □ <	
	주문 검색 날짜	주문일 ✔ 2016-03-30 31 00:00:00 ✔ ~ 2017-03-30 31 23:59:59 ✔ 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정	
	회원구분	 ● 전체 ○ 회원 ○ 비회원 상품명 검색 상품검색 비우기 ●해당상품만○포함주문모두 	
	배송구분	 ● 전체 ○ 국내배송 ○ 해외배송 정렬순서 주문일 역순 ✔ 기본정렬순서설정 설정 	
	□주문상세창 하나로	만 띄우기 □주문상세창 텍스트 리스트 보기 □회원그룹별 주문리스트 색상 구분 ☑공급자 선택 알파벳순 정렬 🛛 📑 검색 상세보	기
	상세설명	검색	

1 배송후 상품반품 주문서를 검색 조건에 맞게 조회할 수 있습니다.

2 반품 주문서에서 결제수단, 공급자, 주문자명 추가 선택하여 주문조회가 가능합니다.

🛿 검색 결과 내역

[137 건 주문	문] 총 402 품목 73 3	수량이 검색되었습니다	(8 / 41)						
1 전체	반품요청(관리자)	2 반품요청(구매자)	<mark>3</mark> 반품접수	4 반품수거완료 5 반품완료	<mark>6</mark> 반품거부/1	코류/불가		엑셀다운	로드 10 🗸
■ 반품신청일	7 처리상태	품목별 주문번호	이미지	상품명 / 옵션	수량	주문자 (ID (0))	접수처리	수거처리	상태변경
17-02-02	반품요청	20170201145727- 28991617813_[1] н	▲ 0:73	잠바(색상별재고있음)	1	테스터 (S test3 (59)) 인글가 🖂	<mark>8</mark> 반품접수		
17-02-02	반품접수	20170201145727- 28991617813_[2] н	모녀카	커플코트set	1	테스터 (S test3 (59)) 인함 🖂		<mark>9</mark> 수거완료	
17-02-02	반품접수	20170201145727- 28991617813_[3] н	🌋 ød	라쿤패딩(소라색)_퍼탈부착가능	1	테스터 (S test3 (59)) 입다? 🖂		수거완료	
17-02-02	반품수거완료	20170201145727- 28991617813_[4] н	1	커플코트set	1	테스터 (S test3 (59)) 인함 🖂			<mark>10</mark> 상세내역

상세설명

1 전체 반품 리스트를 보여줍니다.

- 2 처리상태가 반품요청(관리자/구매자)으로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 3 처리상태가 반품접수로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 4 처리상태가 반품수거완료로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 5 처리상태가 반품완료로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 6 처리상태가 반품거부/보류/불가로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 7 반품주문서의 처리상태를 노출합니다.
- 8 반품요청된 주문서를 반품접수로 변경할 수 있습니다.
- 9 반품접수된 주문서의 상품이 수거되면 수거완료 버튼으로 상품 수거상태 변경이 가능합니다.
- 10 반품거부/보류/불가 및 반품완료된 주문서의 상세내역 확인이 가능합니다.

배송후 상품반품 예제

🛿 배송완료 내역

[1건 주문] 총 7품목 7수량이 검색되었습니다 (1 / 1), 총 주문금액: 782,640원



• 주문상세창에서 반품처리할 상품 선택 후 [반품] 선택하여 주문서 처리 상태를 변경합니다.

	TIP 배송을	완료로	상태를 변경할 수 있습니다.
반품접수	상태복구 배	송완료	
반품접수 대상 품목 주문번호	20170203150343-29761836111_[1]		
고객요청 내용		^	
		\rightarrow	
		^	
접수거부 사유		\sim	
	* 접수 거부시에 사용자에게 보여줄 거부 사유를 입력해주세요. * 마이페이지 주문내역에 거부 사유를 노출시키시려면 가상태그를 추가하여 개별디자인 하셔야 합니다. (파워팩은 주문상품 정보 기능설정에서 거부 사유 '노출함' 설정을 하셔야 노출됩니다.)		
택배 방문 수거 선택	● 지정된 택배사로 반품 수거 요청함 ─ 지정된 택배사로 반품 수거 요청안함 * 고객이 요청한 반품 물품을 택배사에게 수거 요청을 할 경우 선택해 주세요 (CJ 대한통운 만 가능함)		

반품접수 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.





상세설명

1 반품접수 요청합니다. 접수 후에는 반품관리 메뉴의 '반품접수' 탭에서 확인 가능합니다.

2 반품접수 거부상태로 변경합니다. 접수거부하게 되면 반품관리 메뉴의 '반품거부/보류/불가' 탭에서 확인 가능합니다.

• 반품하여 변경되는 주문서 확인을 위해 고객요청내용 기재 후 ① 번 선택합니다.





• 반품수거완료 된 주문서를 반품 승인 처리 합니다. 일괄 또는 선택 처리가 가능합니다.

품목별 주문번호 /배송번호 이미지 주문상품명/옵션 수량<mark>(2)</mark> 판매가 실결제금액 송장번호/배송추적 처리상태 반품처리 20170203150343-■새창 모녀커플코트set 29761836111_[1] 4 99,000 99,000 반품수거완료 📊 1 \square S-17020315-239985670-00 당일배송(기타) d 반품 승인 배송추적 20170203150343-■새창 스프라이트_레인코트 반품수거완료 📊 29761836111_[2] 78,000 78,000 1 S-17020315-239985670-00 CLICK 반품승인 상태복구 배송완료 클레임 처리 반품접수 수거완료 선택 상품 메모 추가 CLICK





• 반품요청 된 상품 실제 수거한 다음, 수거 완료 버튼 클릭합니다. 일괄 또는 선택 처리가 가능합니다.



1 🛾 반품 리스트

품목별 주문번호	공급업계	수령인	이미지	상품명/옵션	수량	판매가	처리상태
20170203150343- 29761836111_[1]	자체공급	테스터	4	모녀커플코트set	1	99, 000	반품수거완료
20170203150343- 29761836111_[2]	자체공급	테스터		스프라이트_레인코트	1	78,000	반품수거완료

2 🛾 반품 처리 접수

반품사유	고객변심 🗸	반품묘청일	2017-03-30	31	반품완료일	2017-03-30	31
반품사유 상세							< >
신청자							
반품 주소	우편번호 찾기						
반품 요청 메세지							< >

3 🛯 회수 송장번호

|--|

4 🛿 반품품목 재고처리

반품품목	○ 인터넷용 창고재고 (재고전환 - 다시 사용가능한 재고로 전환합니다)
재고처리	 ○ 파손 손망실 ○ 채고조사 손망실 ○ 기타 (사용할 수 없는 재고전환 - 해당 품목이 훼손 등의 사유로 판매할 수 없는 품목일 경우 재고를 전환합니다)

🛚 관리자 메모

관리자ID	designtest67	관리자명	대표운영자
내용			\sim

반품정보 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

'반품승인' 클릭 시, 즉시 반품승인 처리됩니다.

('반품승인' 후 환불 처리를 해주셔야 '반품완료' 처리됩니다.)



상세설명

- 1 반품상품리스트 확인이 가능합니다.
- 2 반품 사유 기재하여 관리 가능합니다.
- 3 반품된 상품에 대한 재고관리가 가능합니다.
- 4 반품수거완료된 건을 반품 승인 처리합니다.
- 5 접수된 반품건을 반품 불가 처리합니다.
- 6 접수된 반품건을 보류 처리합니다.

• 반품하여 변경되는 주문서 확인을 위해 ④번 반품승인을 선택합니다.



• 반품승인완료 후 환불 처리 페이지로 이동합니다.



🛾 환불금액 계산

	처리성	¦EH	ł	풍목주문번호		이미지/	상품명/옵션	수량	판매가	할인금액	실결제금액
	반품완료 - 1 [고객변	· 환불전 심]	201 297	70203150343- 61836111_[1]	4	모녀커플코	∃⊑set	1	99, 000	0	99, 000
	반품완료 - [고객변	· 환불전 심]	201 297	70203150343- 61836111_[2]		스프라이트	트_레인코트	1	78,000	0	78, 000
2	선택 상품 관리자 메!	모에 추가 3	현택 상품 전	환불내역 메모에 추가			합계		177,000	0	177,000
	주문내역	주문취소	2	상품교환	상품	<u></u>	* 배송할 상품이 없는지 혹	확인하여 배	· 송상품이 없는경·	우 사용한 적립금	F도 환불해 주세요.
	5	0		0		2	* 총환불액은 주문취소 상	품의 실결	제 금액입니다.		

상세설명

1 환불 처리할 주문의 처리상태 확인이 가능합니다.

2 관리자메모의 내용 부분에 체크한 상품의 상품명을 기재할 수 있습니다.

3 환불내역메모의 내용 부분에 체크한 상품의 상품명을 기재할 수 있습니다.

🛾 환불금액 정보

4	환불 예상액	177,000	취소상품과 교환상품의 실결제금액의 차액입니다.	
	배송비 환불액	0	최초 주문시 결제했던 배송비를 환불해주는 금액입니다.	
	반송비	0	○ 고객에 의한 반품 ● 운영자의 임의 반품(오배송 또는 상품이상 등으로 인한 반품)	
	재발송 배송비	0	배송후 상품교환에 의한 <mark>교환상품 발송시 재발송 택배비용</mark> 입니다.	
	주문시 사용한 적립금 환불	0	○ 전체환불 ④ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 적립금의 잔여액은 총 0원 입니다.)	
	주문시 사용한 예치금 환불	0	○ 전체환불 💿 부분환불 (이 주문결제시 사용한 예치금의 잔여액은 총 0원 입니다.)	
	주문시 사용한 마일리지 환불		○ 전체환불 ④ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 네이버 마일리지의 잔여마일은 총 0미	일 입니다.)
	주문시 사용한 OK캐쉬백 환불	0	이 주문결제시 사용한 OK 캐쉬백의 잔여 포인트는 총 0 point 입니다.	
5	총 환불액	177,000	환불예상액 + 배송비 환불액 - 반송비 - 재발송 배송비 - 사용한 적립금 환불 - 사용한 예치 사용한 네이버마일리지 환불	금 환불 -
	적립금 환원액	Û		
	예치금 환원액	Û		
	실 환불액	177,000	고객님께 실제로 환불해주는 금액입니다. (운영자님께서 필요에 따라 조정하시면 됩니	다.)
6	환불수단	무통장입금 🗸 🗌	적립금 환불액의 계산 연동 🗌 예치금 환불액의 계산 연동	▶ [test3] 회원 저리구 : 4 520
	환불계좌	HSBC은행 🗸		적립금 : 4,530 예치금 : 0
	예금주	ddd	계좌번호 1234	새로고침
	환불사유	기타 🗸		

상세설명

4 환불금액 정보 확인이 가능합니다.

5 기재한 금액에 맞춰 총 환불액이 자동계산 됩니다.

6 환불정보 입력이 가능합니다.

🛾 관리자 메모

내용		\sim

● 환불내역 메모 (★ 고객 MY-PAGE용 가상태그가 지원됩니다.)



🛾 환불금액 계산

주문내역

5

상세설명

▮ 환불금액 정보

환불 예상액 배송비 환불액

반송비

총 환불액

적립금 환원액

예치금 환원액

실 환불액

환불수단

환불계좌

예금주

환불사유

재발송 배송비

주문시 사용한 적립금 환불

주문시 사용한 예치금 환불

주문시 사용한 마일리지 환불

주문시 사용한 OK캐쉬백 환불

1

주문취소

0

상품교환

0

0

0

0

0

177,000

177,000

~

 \mathbf{v}

계좌번호

HSBC은행

ddd

기타

네이버마일리지 환불

무통장입금 ✔ □ 적립금 환불액의 계산 연동 □ 예치금 환불액의 계산 연동

1234

환불접수한 주문서의 처리상태 확인이 가능합니다.

처리상태	품목주문번호	이미지/상품명/옵션	수량	판매가	할인금액	실결제금액
반품완료 - 환불접수 [고객변심]	20170203150343- 29761836111_[1]	모녀커플코트set	1	99,000	0	99, 000
반품완료 - 환불접수 [고객변심]	20170203150343- 29761836111_[2]	스프라이트_레인코트	1	78,000	0	78, 000
선택 상품 관리자 메모에 추가 👘 🤹	선택 상품 환불내역 메모에 추가	합계	1	177,000	0	177,000

상품반품

2

177,000 취소상품과 교환상품의 실결제금액의 차액입니다.

0 최초 주문시 결제했던 배송비를 환불해주는 금액입니다.

배송후 상품교환에 의한 교환상품 발송시 재발송 택배비용입니다.

0 이 주문결제시 사용한 OK 캐쉬백의 잔여 포인트는 총 0 point 입니다.

▶ [test3] 회원

적립금 : 4,530

예치금 : 0 새로고침

* 배송할 상품이 없는지 확인하여 배송상품이 없는경우 사용한 적립금도 환불해 주세요.

* 총환불액은 주문취소 상품의 실결제 금액입니다.

○ 고객에 의한 반품 () 운영자의 임의 반품(오배송 또는 상품이상 등으로 인한 반품)

○ 전체환불 ⑥ 부분환불 (이 주문결제시 사용한 적립금의 잔여액은 총 0원 입니다.)

○ 전체환불 ⑥ 부분환불(이 주문결제시 사용한 예치금의 잔여액은 총 0원 입니다.)

○ 전체환불 ⑥ 부분환불(이 주문결제시 사용한 네이버 마일리지의 잔여마일은 총 0마일 입니다.)

고객님께 실제로 환불해주는 금액입니다. (운영자님께서 필요에 따라 조정하시면 됩니다.)

환불예상액 + 배송비 환불액 - 반송비 - 재발송 배송비 - 사용한 적립금 환불 - 사용한 예치금 환불 - 사용한
상세설명

- 2 환불접수 된 환불내역 확인이 가능합니다..
- 3 환불접수 된 총 환불액 확인이 가능합니다.
- 4 접수한 환불수단 및 계좌 확인이 가능합니다.

5 🛿 관리자 메모

관리재D	designtest67	관리자명	대표운영자
내용			\sim

6 환불내역 메모 (* 고객 MY-PAGE용 가상태그가 지원됩니다.)







배송후 상품반품 예제 끝

취소 / 교환 / 반품 / 환불 - 6) 환불관리

🖸 환불 관리	주문관리 > 환불 관리
┃ 환불 내멱 검색	금열 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0건 누적(30일) 취소 0건 / 교환 0건 / 반품 0건 / 보류 0건 분타 0/11 사용자 호환성 문제 해결방법
1 주문통합 검색	환불 결제수단 공급자 선택 환불방법 ✓ 주문번호 □ 검색 기간 무시 주문자명 : ○ ○ ○
주문 검색 날짜	주문일 ✔ 2017-03-30 31 00:00:00 ✔ ~ 2017-03-30 31 23:59:59 ✔ 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 1년 기본검색기간 설정
정렬순서	주문번호 ● 역순 ○ 정순
환불담당자	[전제 ✔
□주문상세창 하나5	로만 띄우기 □주문상세창 텍스트 리스트 보기 □회원그룹별 주문리스트 색상 구분 ☑공급자 선택 알파벳순 정렬 합객 상세보기 검색
상세설명	

1 다양한 검색 조건을 선택하여 환불 관련 주문서를 조회할 수 있습니다.

🛚 검색 결과 내역

1 전체	2 환불전	<mark>3</mark> 환불접수	<mark>4</mark> 환불보류	5 환불완료			🗌 수령인	<u>၂</u> 연락처다운 (약	빅셀 개	인정보	관리에 3	주의바랍니다) 엑셀다	운로드 10 🗸
주문일	환불신청 처리완료) 처리상태	주문번호	주문자	상품수	총환불 예상액	실환불액 (적립금/예치금)	사용분환불 적립금/예치금/ OK캐쉬백	결제 수단	환불 수단	현금 영수증	7 ^{환불} (계좌정보	메모	9 환불처리
17-03-08	17-03-15 17-03-15	배송후 환불완료	20170308161607 -74756586988	비회원 (비회원)	1	1,000	1,000 (0/0)	0/0/ 0	Ŧ	N			메모	상세보기
17-02-21	17-03-22	배송후 환불접수	20170221175523 -53459721575	홍길동 33(test2 (71))	1	180,000	180,000 (0/0)	0/0/ 0	P	P	01	010685930 19 (구) 한미문행	메모	상세보기 환불완료
17-02-16	17-03-07	배송전 환불전	20170216173907 -61493785654	비회원 (비회원)	1	2,000	2,000 (0/0)	0/0/ 0	P	P	0]		메모	상세보기
17-02-16	17-02-16 17-03-07	배송전 환불완료	20170216173149 -75061911081	홍 길 동 3 3 (test2 (71))	1	500	500 (0/0)	0/0/ 0	F	P	0]	010685930 19 (구) 한미문행	메모	상세보기

[222건 주문] 총 239품목 (1 / 24), 총 주문금액: 4,273,682원

상세설명

- 1 전체 환불 리스트를 보여줍니다.
- 2 처리상태가 환불전으로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 3 처리상태가 환불접수로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 4 처리상태가 환불보류로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 5 처리상태가 환불완료로 되어 있는 주문건 확인 가능합니다.
- 6 환불주문서의 처리상태를 노출합니다.
- 7 환불처리시 기재한 환불계좌정보를 노출합니다.
- 8 환불처리시 기재한 관리자메모 / 환불내역메모 확인이 가능합니다. 메모가 있으면 하늘색으로 표시됩니다.
- 9 환불요청된 주문서의 환불처리 상태 확인이 가능합니다.

통계 - 1) 기간별 판매현황(일간)



※ 통계자료는 국세청 및 기타제출용 자료로 사용이 불가능합니다. 쇼핑몰 운영의 참고자료로 이용하시기 바랍니다.

🖪 🛛 주간통계

기간	주문금액	입금완료금액	순매출
2011-09-05 ~ 2011-09-11	0	0	0
2011-09-12 ~ 2011-09-18	0	0	0

[4] 1] 결제수단별 통계 ⊙ 주문일자 ○ 입금일자 ★ 업데이트하지 않으셔도 되는 실시간 데이터입니다.

결제방법	총주문	입금전취소	실결제주문	배송전취소	배송완료	입금후 취소//반풍	순비총
현금	1,082,932	0	0	0	0	106,400	-106,400
신용카드	0	0	0	0	0	0	0
적립금	0	0	0	0	0	0	0
예치금	0	0	0	0	0	0	0
에스크로	0	0	0	0	0	0	0
계좌이체	0	0	0	0	0	0	0
유대폰	0	0	0	0	0	0	0
함계	1,082,932	0	0	0	0	106,400	-106,400

※ 순매춘 = (배송완료) - (입금후 취소/반품)

▶ 배송, 취소, 반품의 판단기준은 주문서 전체가 배송(완배), 취소(주문취소), 반품(반송)인 경우만 대상으로 합니다.
 ▶ 적립금은 적립금만으로, 예치금은 예치금만으로 주문한 내역입니다.

※ 우축 상단의 "사용 적립금, 예치금 분리"가 체크되면 각 금액에 적립금, 예치금이 분리되어 적립금, 예치금 결제방법 항목에 추가됩니다.

[] 일자별통계 (리스트의 '일자'를 클릭하시면 [시간대별 집계]를 확인하실 수 있습니다.)

		주문							금완료	ž	반불완료	
일자	건수	풍주	총상품금액	배송비	주문금액	할인금액	실결제금액	견수	금액	견수	금액	순비출
2011-09-21 (수)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011-09-20 (호})	5	5	243,200	0	0	0	0	4	0	0	0	0
2011-09-19(월)	5	6	308,400	0	0	0	0	4	0	1	60,800	-60,800
2011-09-18(일)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
합기	10	11	551,600	0	0	0	0	8	0	1	60,800	-60,800

최근 업데이트 : 2011-09-21 15:00:31

★ 입금완료 내역은 해당 기간내 주문된 주문이 집계대상, 환불완료 내역은 해당기간내 환불완료된 주문이 집계대상입니다.

* 순대중 = (입금안료) - (정불안료) * 주문금액은 취소, 반품, 교환 내역이 계산된 최종 유효한 주문금액입니다.

상세설명

- 1 판매현황조회 기간을 설정할 수 있고, 최대 6개월 이하로 설정하여 검색 가능합니다.
- 업데이트 버튼 클릭으로 검색기간에 있는 정보가 업데이트 됩니다. 2
- 판매현황 주간통계 확인이 가능합니다. З
- 주문일자 / 입금일자별 선택하여 결제수단별 통계 확인이 가능합니다. 4
- 5 사용한 적립금 / 예치금을 별도로 분리하여 확인할 수 있습니다. 설정
- 한 검색기간으로 조회된 일자별 통계 확인이 가능합니다. 6

통계 - 2) 장바구니 상품분석

▶ 장바구니 상품분석

고객이 장바구니에 담은 상품을 실시간으로 확인/분석하실 수 있습니다!

날짜기준 : 오	늘(02/06 토) 👻		정렬	: 시간	t⊞ é	'품 뒢 ㅣ 장	바구니 🗉
일자		상품명	회원	수량	주문단가	합계금액	기타
06일 04시 32분	스트라이프마리백			1	33,000원	33,000원	상품보기

•장바구니에서 고객의 구매가 이루어진 상품은 장바구니 상품목록에서 자동으로 빠지게 됩니다.

- 구매로 이어지지 않고, 장바구니까지만 담긴 상품에 대한 분석을 하실 수 있습니다.
- •장바구니 상품 분석을 통해서, 고객의 구매성향 및 실질 구매를 위한 기획을 도와 드립니다.
- •장바구니에 담긴 상품을 시간별/상품별/장바구니별로 다양하게 정렬하여 분석할 수 있습니다.
- 특히, [장바구니] 정렬은 같은 장바구니에 담은 상품을 통해서, 상품별 구매 연관 관계를 알 수 있습니다.

통계 - 3) 개별상품 매출분석

🖸 개별상품 매출분석

월별/일자별 개별 상품의 매출을 조회 할 수 있습니다.

상품 분류 선택	원피스	•	단일분류 ▼
		상품선택	
배색원피스 언발란스 원피스 원피스쟈켓 원피스형 쟈켓			
기간 2	2010 ▼년 2 ▼ 윌	e	연령별 0 살부터 0 까지
성별 (전체 👻	회원	원구분 전체 ▼
		্র হা	

연령에 0을 입력하면 전체 연령을 조회합니다.

		■ 배송 ■ 반송 ■ 미처리 (1칸 단위:80원)
1일	0원 0원 0원	
2일	0원 0원 0원	
3일	0원 0원 0원	
4일	0원 0원 0원	
5일	0원 0원 0원	
6일	0원 0원 27,500원	
23일	0원 0원 0원	
24일	0원 0원 0원	
25일	0원 0원 0원	
26일	0원 0원 0원	
27일	0원 0원 0원	
28일	0원 0원 0원	
합계	0원 0원 27,500원	(960원단위)

통계 - 4) 쿠폰별 매출 분석

쿠폰별 매출분석

쿠폰을 사용한 주문에 대해서 매출을 확인하실수 있습니다.

쿠폰별 매술 확인		
조회기간 선택	2010 ▼년 5 ▼월 13 ▼일 ~ 2010 ▼년 5 ▼월 13 ▼일	
쿠폰 선택	할인쿠폰 ▼	
주문조건 선택	모든주문 🗸	





					810 11 미지 11 미지 11 미지	: 쿠폰가격: 4,600원 ª폰 적립금: 0원 : 구매금액:61,200원 총 건수: 1건
No.	주문자	아이디	CRM	쿠폰가격	쿠폰적립금	판매가격
1	12월종합	12월종합	CRM	4, 600원	0원	61,200원
				1		

• 쿠폰을 이용하여 주문한 내역 확인 및 매출을 확인하실수 있습니다.

• 주문자명을 클릭하시면 주문서를 보실수 있습니다.

통계-5) 회원별 매출 분석

🖸 회원별 매출분석

회원의 기간별 주문 누적 매출을 확인하실수 있습니다.

회원별 매출 확인		
조회기간 선택	2011 ~년 9 ~월 11 ~일 ~ 2011 ~년 10 ~월 11 ~일	
주문조건 선택	모든주문 💙 🗌 취소 주문 제외	
	조건 검색 🔹	

🕨 회원별 매출 확인

총 구매금액 :198,500원 총 건수 :1건

No.	주문자	아이다	CRM	주문건수	총 판매가격	주문당 평균판매가격
1	makeshop	makeshop	CRM	18건	198,500원	11,028원
				1		

• 회원별 기간내 주문한 내역 확인 및 매출을 확인하실수 있습니다.

통계 - 6) 미입금 상품 확인

🖸 미입금 상품 확인

최근 1주일 미입금 주문에 대해서 상품별로 내역을 확인하실 수 있습니다.

미입금 상품 확인	
조회기간 선택	2010 ▼년 5 ▼월 13 ▼일 ~ 2010 ▼년 5 ▼월 13 ▼일
상품명 검색	
	조건 검색 ●

🕨 미입금 상품별 확인

상품별 건수 : 1건

No.	이미지	상품명	건수	총금액	단가			
1		셔링지퍼백 国새창	1건	30,000원	30,000원			
	1							

• 미입금 주문서에 대한 상품리스트를 확인하실 수 있습니다.

• 상품명을 클릭하시면 판매중인 상품을 확인하실수 있습니다.

통계 - 7) 판매상품 월별 순위

💽 판매상품 월별 순위

월별 또는 일별 판매된 상품의 순위를 확인하실 수 있습니다.

판매상품 순위 검색	
조회기간 선택	2010 ▼년 2 ▼월 6 ▼일 ~ 2010 ▼년 2 ▼월 6 ▼일
카테고리 선택	대분류: 전체 ▼ 중분류: ▼
주문조건 선택	모든주문 👻
정렬조건 선택	◉ 판매수량 많은 순

조건 검색 ●



순위	이미지	판매 상품명	판매수량	총 판매가격	평균 가격
1		모던 치마바지 国새창	178	25,000원	25,000원

최대 100위까지의 상품 판매 순위를 확인하실 수 있습니다.

통계 - 8) 취소 / 반품 / 교환상품 순위

💽 취소 / 반품 / 교환상품 순위

월별 또는 일별 취소/반품/교환된 상품의 순위를 확인하실 수 있습니다.

🚺 조회기간 선택	2011 ~년 9 ~월 3 ~일 ~ 2011 ~년 9 ~월 21 ~일 (주문일 기준)
🔁 카테고리 선택	대분류 : 전체 💙 중분류 : 💙
🔁 처리조건 선택	취소/반품/교환 🗸
🖪 정렬조건 선택	④ 수량 많은 순 ○ 가격 높은 순
	조건 검색 이

상세설명

- 1 취소 / 반품 / 교환 상품 리스트의 조회기간 선택 조회가 가능합니다.
- 2 취소 / 반품 / 교환 상품 리스트의 카테고리 선택 조회가 가능합니다.
- 🛐 취소 / 반품 / 교환 상품 리스트에서 취소/반품/교환의 처리조건 선택 조회가 가능합니다.
- 👔 취소 / 반품 / 교환 상품 리스트에서 수량 많은 순 / 가격 높은 순 선택 조회가 가능합니다.

▶ 취소 / 반품 / 교환상품 순위 리스트

최대 100위까지의 상품 취소/반품/교환 순위를 확인하실 수 있습니다.

					EXCEL
3 순위	이미지	상품명	수량	총 가격	평균 가격
1		LOVE III	578	190,000원	38,000원
2		LIKE EME	274	91,200원	45, 600원
3		FUN @새창	178	770원	770원
4		FUN EHE	178	60, 800원	60, 800원

* 최대 100위까지의 상품 취소/반품/교환 순위를 확인하실 수 있습니다.

상세설명

ſ

⑤ 검색기준으로 조회된 취소/반품/교환 리스트를 엑셀파일로 다운로드 할 수 있습니다.

⑥ 검색기준으로 조회된 취소/반품/교환 리스트 확인이 가능하며, 최대 100위까지 확인 가능합니다.

통계 - 9) 고객 적립/예치금 분석

💽 고객 적립/예치금 분석

쇼핑몰 회원의 적립/예치금의 충전현황 및 사용현황을 분석하실 수 있습니다.

💽 적립/예치금 기간설정 및 분석

고객 적림금 조회				
조회타입	◎ 적립금 조회	🔘 예치금 조회		
처리기준	◉ 일자별 조회	🔘 윌별 조회	🔘 년별 조회	🔘 아이디 조회
기간	2010 ▼년 2 ▼월	6 ▼일 ~ 2010 ▼년 2	▼ 월 6 ▼ 일 당일	3일] <u>일주일</u>]
검색 아이디		* 검색 아이디를 정확하기	입력해주세요.	

조거	건새	0
Pure la		

적립건수	0건	총적립액	0원
사용건수	0건	총사용액	0원
		실적립금	0원

고객예치금을 조회할 수 있습니다.

부가관리 - 1) 미입금 주문서 자동취소

🖸 미입금 주문서 자동취소

미입금 주문서에 대한, 자동취소를 위한 기간설정 및 SMS 통보기능을 설정하실 수가 있습니다.

💵 미입금 주문서, 자동취소 설정관리



• 주문서 자동취소는 주문서가 삭제되는 것이 아니라, 주문목록에 취소 주문으로 남겨져 있습니다.

- SMS(문자메세지)발송은 SMS건수가 미리 충전되어 있어야 가능하며, 미충전시에는 발송되지 않습니다.
- 주문취소 발송멘트는 [초록화면]을 클릭하여, 수정이 가능하며, [NAME]태그는 주문자명이 자동입력 발송됩니다.
- 아래의 태그를 사용하시면 문자 발송시 태그가 관련내용으로 변경되어서 자동으로 문자 발송됩니다.

▶ 주문취소 / 입금안내 메세지

[NAME] 회원 이름 예) 홍길동

[PRICE] 구매금액 예) 20,000

[ACCOUNT] 계좌번호 예) 국민 123-456-1123213 (예금주:테스트샵)

부가관리 - 2) 주문시도 주문서 관리

▶ 주문 시도 주문서 관리

쇼핑몰에서 고객의 주문시도 현황 및 관리를 할 수가 있습니다.

- 고객의 주문 시도 현황이란?
 - 고객이 주문서를 작성하고, 결제단계로 넘어가기 전에 고객 변심, 고객의 사정 또는 고객의 PC의 브라우저 문제 등으로 최종 결제단계로 넘어가지 못한 주문서 현황입니다!
 - •고객 주문시도 현황은, 현재 고객이 실제 주문중인 경우와 주문시도중 위의 이유로 실패한 경우, 모두에 대해서 보여드리고 있습니다!
 - 주문시도 건에 대해서, 수량/적립금/쿠폰은 시도후 1시간후에 자동으로 해당상품으로 원상복구가 됩니다!

•단, 수량이 단품이거나, 고객이 전화로 재주문을 요구시, 바로 조치를 취할 수 있도록 운영자
 가 10분후 수동으로 복구할 수 있으며, 수동복구 건에 대한 자동복구는 되지 않습니다!

- ISP나 비자안심,인증서등 고객님의 상황에 따라서 결제시간이 늦어질 수 있으므로 특별한 경우가 아니면, 수동으로 수량/적립금/쿠폰을 원상복구하지 않는 것이 좋습니다!
- 🏴 고객의 주문 시도 현황

검색조건: 주문자P ▼ 검색단어일치 ■ 입력: 12월종합 Q.조회 정렬: 주문시도 일자순↑ 연호 시도일자 고객 ÎD (주문시도번호) 결제방법 가격 수량/적립/쿠폰	일자	2010 🔻 🖻	! 2 ▼ 월 6 ▼	일			
Q 조회 Q 조회 정렬: 주문시도 일자순↑ Page: 1/0 번호 시도일자 고객 ID (주문시도번호) 결제방법 가격 수량/적립/쿠폰	검색조건 및 입력	검색조건 : 주문자IP ▼ 검색단어일치 🔲 입력 : 12월종합					
정렬: 주문시도 일자순↑ Page: 1/0 번호 시도일자 고객 ID (주문시도번호) 결제방법 가격 수량/적립/쿠폰	<u> </u>						
번호 시도일자 고객 ID 결제방법 가격 수량/적립/쿠폰	정렬 : 주문시도 일자순↑ Page : 1/0						
지거에 만든 주물이 없습니다.	번호 시도일자	고객	ID (주문시도번호)	결제방법	가격	수량/적립/쿠폰	
고난에 늦는 구군이 없습니다.							

- [번호]를 누르시면, 주문시도 상세내역을 보실 수가 있습니다.
- [복구]를 누르시면, 수량/적립금/쿠폰이 해당상품으로 원상복구됩니다.
- 주문시도 현황은 해당일자별로 조회가 되면, 기간으로는 조회가 되지 않습니다.

부가관리 - 3) 송장번호 스캐닝 배송

▶ 송장번호 스캐닝 배송

바코드 스캐너를 이용 송장번호를 입력하시어 배송처리합니다.

검색기간	2011-08-21	31 ~ 2011-09-21	31 오늘 3일 7일	1달				
1 송장번호 입력			☑ 자동 배송처리					
▮처리 결과						<mark>(2</mark>) 역설다	3 윤	지우기
번호 송	장변호	주문풍목번호	상품명	주문 수령	결계 방법	가격	치리며부 [현재상태]	경로

- 송장번호의 스케닝 작업 또는, 수기 입력으로 해당하는 주문풍목들을 검색하실 수 있습니다.
- [자동 배송처리]를 선택하시고, 스캐닝 작업 또는 수기 입력을 하시면, '배송중' 처리도 자동으로 됩니다.
- 송장번호가 입력된 '배송준비증 또는 송장츋력대기' 주문품목 중에서, 오늘 배송된 주문품목만을 찾아서 '배송중' 처리하시는데 사용하실 수 있습니다.
- (배송준비 리스트를 다운 → 택배사 프로그램에서 송장번호 발행 → 송장번호만 미리 등록)
- [처리여부] 형목 : [자동 배송처리]를 선택하신 경우 '배송증 처리'에 대한 처리결과를 출력합니다.(해당 주문품목이 '배송준비증' 또는 '송장출력대기' 상태일때만 '성공', '실폐'로 나타나며 그외에는 '미처리'로 출력됩니다.
- [현재상태] 형목 : 처리가 완료된 현재의 주문품목 상태를 나타냅니다.
- ------

상세설명

- 1 배송준비리스트 상품에 송장번호 미리 등록한 다음, 스캐너 이용하여 송장번호 스캐닝하면 자동 배송처리 가능합니다.
- 😰 처리된 결과 리스트 엑셀파일로 다운로드 가능합니다.
- ③ 처리결과 목록을 삭제할 수 있습니다.

부가관리 - 4) 배송사 목록 설정

🖸 배송사 목록 설정

▮설명

주로 사용하시는 배송사만 선택하여 사용 하실수 있습니다.

▮기본 배송사 설정

CJ GLS ▼ 기본 배송사는 배송사 목록에 자동으로 포함 저장됩니다.

🛚 배송사 목록

[CMO(국제포도/] 비원동문 국제국비] 제골제(CO(국비)

자주 사용하는 배송지 설정

닫기

체크한 배송사만 선택 저장하여 이용 가능합니다.

현금영수증 - 1) 현금영수증 가맹점 등록

현금영수증 환경 설정

현금영수증 관련 정보를 설정하실 수 있습니다.

🕨 현금영수증 약관동의

현금영수증서비스 이용약관
제 1 조 (목적) 본 약관은 현금영수증사업자인 한국사이버페이먼트 주식회사(이하 "KCP")가 제공하는 현금영수증서비 ^트
제 2 조 (현금영수증서비스 이용계약의 성립) 현금영수증서비스 이용계약은 가맹점이 본 약관에 대하며 동의하고 KCP가 제공하는 현금영수증가맹점
제 3 조 (약관의 효력과 변경) KCP는 본 약관을 사전 고지 없이 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 당 사이트 내에 공지함으로써 가'
제 4 조 (약관 외 준칙) 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신윤리위원회실
제 5 조 (용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. 1. '가맹점'이라 함은 오프라인 또는 온라인 상의 사업장에 설치된 현금영수증발급장치에 의해 구 2. '현금영수증'이라 함은 가맹점이 재화 또는 용역을 공급하고 그 대금을 현금으로 받는 경우 당;▼ ▼
☑ 현금영수증 약관에 동의합니다.

🕨 현금영수증 설정

사업자 번호	000 - 00 - 00000			
신청자 주민등록번호	000000 - 0000000			
가맹점 상호	메이크샵			
대표자명	메이크샵			
사업자 주소	서울시 금천구 가산동			
사업자 전화번호	02-2026-2300			
발급방법	◉ 자동발급	◎ 수동발급	◎ 사용안함	
결제페이지 발급신청버튼	◉ 노출합니다.	🔘 노출하지 않습니다.		
사업자 형태	◉ 일반 과세사업자	◎ 일반 면세/간이 사업기	ч	

Ð 확 인

- 현금영수증 가맹점 등록
- 현금영수증 발급관련 사항을 직접 설정 하실 수 있습니다.
 사업자등록번호등 정보를 반드시 확인 하시고, 국세청으로 사업자정보 일체가 통보 되므로
 사업자정보 등록이 정확히 되어야 합니다.
 등록정보가 상이할 경우 현금영수증 환경설정 등록에서 수정 가능하나 잘못 발급된 부분에 대한 책임은
- 상점에 귀속됩니다.
- ※ 익일 오후5시 이후 국세청현금영수증 홈페이지 현금영수증 가맹점조회에서 가맹점 등록확인 후
 이용 하시기 바랍니다.

(전산 오류로 인해 등록이 누락 될 수도 있습니다.) http://www.taxsave.go.kr/

• 현금영수증 발급방법 설정

- 자동발급의 경우는 현금영수증을 신청하시면 입금완료/취소단계에서 자동으로 발급/취소됩니다.
 일반 과세사업자의 경우는 구매금액중 10%를 부가세로 신고 합니다.
 발급방법 : 자동발급 => 입금일 익일자동으로 국세청 전송(취소도 관리자페이지 내 주문취소시 자동반영)
 수동발급 => 상점에서 건별로 발급버튼을 눌러 익일 국세청 전송(취소도 수기반영)
 사업자형태 : 일반과세사업자 => 사업자등록증상 일반과세사업자 / 과세물품 판매
 - 일반면세/간이사업자 => 사업자등록증상 면세/간이 사업자
- ※ 법인사업자 : 판매물품이 과세이면 일반과세사업자, 면세이면 일반면세/간이사업자
- ※ 현금영수증 발급은 거래당일 기준으로 하고 있습니다.(소비자분 주문금액 입금일 기준) 관리상 편의를 위해서는 자동발급을 권장 합니다.
- ※ 현금영수증 발급건에 대한 확인은 익일 오후5시경 확인 가능 합니다.
- 사업자 형태
- 사업자형태 일반과세사업자 : 판매물품에 부가세가 있는 경우
 일반면세/간이사업자 : 판매물품에 부가세가 없는 경우
- 환경설정에서 일반과세사업자 클릭시 현금영수증에 공급가액,부가세가 분리되어 국세청통보 됩니다.
 일반면세/간이사업자 클릭시 공급가액 = 합계금액 (부가세없음)으로 국세청통보 됩니다. 이점 주의 바랍니다

현금영수증 - 2) 현금영수증 발급/조회

▶ 현금영수증 발급/조회

현금영수증 발급신청 조회/발급 내역 확인이 가능합니다.

🕨 현금영수증 발급/조회

처리기준	◉ 처리일자	◎ 주문일자
기간	2010 - 년 2	▼월 6 ▼일 ~ 2010 ▼년 2 ▼월 6 ▼일 당일 3일 일주일
처리	◉ 전체보기	◎ 발급요청 💿 발급완료 💿 취소완료
		🗟 조회하기 💷 엑셀로 받기

					총 건수 : 이 합계	금액 : 0원	Page: 1/0
번호	처리일자	주문일자	주문자	금액	처리	상태	비고
	조건에 맞는 내역이 없습니다.						
				KCP 현금	영수증 발급내역조	회 🗐, 역	네셀로 받기

- 현금 영수증 발급을 신청하신 건에 대해서만 조회가 가능합니다.
- [발급]버튼을 누르시면 현금영수증이 발급됩니다. [취소]를 누르시면 발급된 현금영수증을 취소하실수 있습니다.
- 자동발급의 경우 입금시 자동발급되며, 관리자 페이지에서 주문취소시 자동 취소됩니다.
- 수동발급을 원하실경우 [발급],[취소]버튼을 직접 눌러주시면 됩니다.
- 처리상태가 입금상태일때 발급을 해주시고, 취소시에 취소버튼으로 취소처리하시면 됩니다.
- 처리일자를 클릭하시면 발급된 상태내역을 확인하실 수 있습니다. 단, 발급후 익일 오후 5시경에 확인가능합니다.
- 발급/취소가 반영되지 않은경우 상태가 빨간색으로 나오며 해당 상태 클릭시 원인을 알수있습니다.
- 주문일자 기준으로 기간조회시 일별, 월별로만 조회가 가능합니다.(기간검색 불가능)

현금영수증 - 3) 현금영수증 이름 검색

▶ 현금영수증 이름 검색

현금영수증 발급신청 내역을 이름으로 조회 / 발급이 가능합니다.

🕨 현금영수증 이름으로 검색

	주문기간 주문자	2010 👻 មួ	<u>∃</u> 2 ▼ <u></u> ≇					
	■ 조회하기							
						총 건수 : 0 합	계금액 : 0 <mark>원</mark>	Page: 1/0
번호	처리일	자	주문일자	주문자	금액	처리	상태	비고
	조건에 맞는 내역이 없습니다.							

• 이름으로 검색시에는 해당 이름을 동일하게 입력해주셔야 하며, 월별로만 조회가 가능합니다.

- 현금 영수증 발급을 신청하신 건에 대해서만 조회가 가능합니다.
- [발급]버튼을 누르시면 현금영수증이 발급됩니다. [취소]를 누르시면 발급된 현금영수증을 취소하실수 있습니다.
- 자동발급의 경우 입금시 자동발급되며, 관리자 페이지에서 주문취소시 자동 취소됩니다.
- 수동발급을 원하실경우 [발급],[취소]버튼을 직접 눌러주시면 됩니다.
- 처리상태가 입금상태일때 발급을 해주시고, 취소시에 취소버튼으로 취소처리하시면 됩니다.
- 처리일자를 클릭하시면 발급된 상태내역을 확인하실 수 있습니다. 단, 발급후 익일 오후 5시경에 확인가능합니다.
- 발급/취소가 반영되지 않은경우 상태가 빨간색으로 나오며 해당 상태 클릭시 원인을 알수있습니다.

현금영수증 - 4) 현금영수증 개별발급

▶ 현금영수증 개별발급

현금영수증을 주문서가 아닌 개별적으로 발급요청이 가능합니다.

🕨 현금영수증 개별발급

주문자명	이메일
상품명	
상품가격	* 총상품가격 (일반 과세사업자의 경우는 부가세10%를 계산하여 신고됩니다)
바그쳤대	◎개인 ◎사업자
2184	◎ 주민번호 - ○ 핸드폰
	► *L 01

▶ 현금영수증 일괄(CSV)발급

엑셀파일등록	찾아보기
	ⓑ 확 인

• 엑셀파일은 입력부분을 하나씩 구분하여 올리시면 됩니다.

예) 주문자명,이메일,상품명,상품가격,개인/회사(개인:1/회사:2),핸드폰/주민번호/사업자번호

- 무통장 입금이 아닌경우나 기타 오프라인 금액에 대해서도 현금영수증 발급이 가능합니다.
- 현금영수증 발급시 국세청에 통보되기 때문에 정확한 자료를 입력바랍니다.
- 발급요청으로 처리가 됩니다. [현금영수증 발급/조회] 페이지에서 실제 발급을 하셔야 합니다.

💽 BEE BANK 관리

		<mark>1</mark> 1계좌	거래내역 조회		-		24	뱅크 계좌정5	Ź	
	전	N								
	Quic	k Search								
	সেয়া ৫০	4	내억/금액							
	2/141-	• ¥	기간	2011-09	-21 31 ~ 2	011-09-21 31] 어제 + [당일	▶ 3월 ▶	1주일 -> 2주일 ->]
	• 최대 검색	(기간은 2주(14일))	까지만 가능합니	다.						
					검	색 0				
4)	최근거래	역순 🔽 10개 출	역 >					총 건수 :	0건 Page 1/0 🗃	엑셀저장
	NO.	일자 은	행명	거래니	19	입금액	출금액	상태	잔액	메모
	내역이 없(습니다.								
5)	▶ 계좌 통	합잔역								
	No.	은	행명				계좌잔액			
		총합								0원

상세설명

1 등록된 계좌의 거래내역 조회가 가능합니다.

[) 등록 계좌의 계좌정보 확인이 가능합니다. 기간

③ 별, 입금/출금 내역 빠른 조회가 가능합니다.

🖪 📵 에서 조회한 검색결과 리스트 확인이 가능합니다.

🜀 등록된 전체계좌의 잔액 확인이 가능합니다.

*

🚺 🗈 비뱅크 사용현황

서비스명	BEE BANK 3계좌	서비스변경 🖸
서비스 신청일	2009-01-28	
서비스 만료일	2011-10-01 (10일 남음)	기간연장 이

7 🗈 매청방법 변경하기

매칭방법 선택	⊙ 자동 + 수동매칭	◎ 수동매칭	
	⊙ 자동 입금완료적용	◎ 수동 입금완료적용	적용하기 O
	◎ 은행명 일치시 적용	◉ 은행 상관없이 적용	

🔒 🗈 매청순위 설정하기

	1순위	입금자명 🗸	
매칭 순위 설정	2순위	주문자명 🗸	적용하기 O
	3순위	선택안함 ~	
	9	10	
	계좌등록	O 등록계좌 보기 O	

상세설명

- ⑥ 신청된 비뱅크 서비스 사용현황 확인이 가능합니다.
- 7 비뱅크 매칭방법 확인 및 변경 관리가 가능합니다.
- 📵 매칭 순위 확인 및 변경 관리가 가능합니다. 신규
- 폐좌등록이 가능합니다.
- 🔟 기존 등록계좌 정보 확인이 가능합니다.

● 자동+수동매칭

※ 자동 입금완료적용 : 입금내역과 주문내역을 자동으로 매칭/ 매칭 후 입금통보 자동으로 반영됩니다.
 ※ 수동 입금완료적용 : 입금내역과 주문내역을 자동으로 매칭/ 매칭 후 내역 확인 후 입금완료 내역조회에서 입금완료적용을 눌러 입금통보를 수동으로 반영해야 합니다.

※ 은행명 일치시 적용 : 주문시 선택한 은행과 입금한 은행이 일치할 때만 자동으로 매칭 후 입금통보 자동으로 반영됩니다.
 ※ 은행명 상관없이 적용 : 주문시 선택한 은행과 입금한 은행이 다를 경우에도 금액만 일치하면 자동으로 매칭이 되게 됩니다.

● 수동매칭 : 입금내역과 주문내역이 자동으로 매칭되지 않음/수동으로 매칭해야하며, 입금통보는 매칭 시 자동으로 반영됩니다.

[주의사항!]

자동 >수동으로 변경할 경우, 변경 전 수동입금처리내역에 있는 입금내역까지는 처리 후 반영되게 됩니다.
 고객이 미입금전 은행수정/ 가격수정을 할 경우엔 자동으로 반영되지 않습니다.

[사용Tip!!]

배송작업 전 비뱅크 상태를 수동으로 변경하시면 작업하는 동안에는 입금완료건이 발생되지 않습니다. 작업 완료 후 자동으로 변경하시면 수동상태 시 수집된 데이터들이 자동으로 처리되게 됩니다!

● 매칭 순위설정 안내

1. 입금 매칭은 1~3 순위로 순차적으로 일어납니다.

2. 각 순위별 고객 입력 정보 값이 없을 경우 다음 순위를 우선으로 인식하게 됩니다.

3. 입금자/주문자/받는이 중 반드시 1개 이상의 설정을 하여야 합니다.

4. 설정 순위내에서 일치 정보가 없을 경우 수동 입금내역으로 자동 전달됩니다.

5. 매칭의 기본 매칭 순서는 "입금자명-주문자명-받는이"명으로 설정됩니다.

6. "선택안함"으로 매칭기준을 1가지로 설정이 가능하며, 매칭 정보가 조금이라도 불일치 할 경우 수동입금내역으로 이관됩니다.

기억하세요! 각 순위별 순차적 매칭은 고객이 순위별 입력 창을 비워두었을 경우만 다음 순위로 넘어갑니다.! 매칭 순위에 맞는 정보가 아닐 경우 무조건 수동입금 처리로 이동합니다.

BEE BANK 처리목록

[공지사항] 비병크 계좌총액은 단순참고용입니다. 정확한 잔액은 해당은행을 이용해 주세요.

2 Quick Search

입금완료기준	2011-09-21 31 ~ 2011-09-21	31 어제 • 당일 •	3일 > 1주일 > 2주일 >
처리상태	전체내역 🗸	오납금 확인	전체내역 🗸
은행명	전체 〇 은행선택	검색	입금자명 🗸

* 같은날짜에 동일이름/동일금액 주문이 있을경우 자동매청된 주문은 꼭 입금건을 확인후 배송해 주시기 바랍니다.

* 자동-미매청은 입금은 됐으나 주문자명, 입금금액과 일치하는 주문서가 없는경우로 꼭 확인해 주시기 바랍니다.

* 과입금/일부납에 대한 주문서 확인이 가능합니다. 내역이 1,000건 미만일경우만 엑셀로 다운로드가 가능합니다.

검색 🕑

3	매칭날	할짜순 🗸	10개 출력 🗸					ā	건수 : 0건 Pa	ge 1/0
	NO.	입금일	은행명 입금처	입금금액	입금자명	현재상태	최종체크일	입금완료적용 (주문상태)	매칭주문	기타
내역이 없습니다.										

상세설명 ① 비뱅크 공지사항 확인이 가능합니다. ② 비뱅크로 처리된 주문내역 빠른 조회가 가능합니다.

③ 包 에 조회된 리스트 확인이 가능합니다.

💽 수동입금 내역처리

BEE BANK로 자동매칭 되지 못한 내역을 간단하게 매칭(입금완료처리)하실 수 있습니다.

주문취소,삭제건들은 입금완료 내역조회에서 [입금완료미적용]으로 검색 후 주문서 상태를 변경해주세요.

🕨 입금완료 내역조회





ы

[수동입금 처리방법]

1. 입금내역 조회

▶ 2. 주문내역 조회

3. 맞는 주문과 입금내역 선택

4. 매칭하기 클릭

×

결제 시스템 현황 및 신청 - 내 결제 시스템 현황 및 신청

💵 내 쇼핑몰 결제 시스템 현황 및 신청

내 쇼핑몰에 적용된 결제시스템 현황 및 결제 신청 안내를 받을 수 있습니다.

🏴 내 쇼핑몰 결제 시스템 현황 및 신청

	카드결제	실시간 계좌이체	에스크로	휴대폰
셋팅유무	0	0	0	×
회사	КСР	КСР	국민은행	미신청
아이디	ТКЗВ	ТКЗВ	0bb0a7d48153dc9543439c9a4820091219155	미신청

- 결제서비스 현황중에서, X 와 미신청은, 내 쇼핑몰에 적용되지 않은 결제서비스를 표시합니다.
- 결제회사에 [신청중]인, 즉, 신청완료되지 않은 결제서비스도 [미신청]으로 표시가 됩니다.
- 에스크로의 [신청 접수중]은 신청후, 아직 상점 셋팅이 안된 경우로써, 자동셋팅됩니다!
- 에스크로마 중간단계 [신청 접수중]이 보여지게 됩니다.

그 외 결제서비스에 대해서는 메이크샵 담당자가 세팅해 드리면 [미신청]에서 바로 세팅 완료가 됩니다.

통합결제 (신용카드, 실시간 계좌이체) 신청안내



[PG사 조건비교]

	КСР	LG 데이콤	올더게이트	KSNET	이니시스
초기가입비	220, 000원	220,000원	220, 000원	220, 000원	220,000원
수수료	3.5%(부가세별도)	3.5%(부가세별도)	3.5%(부가세별도)	3.5%(부가세별도)	3.5%(부가세별도)
보증보험	면제	면제	면제	면제	면제

State St

🕨 에스크로 신청 안내

온라인 전자상거래에 있어 구매자와 판매자 모두를 보호하기 위한 서비스로, 쇼핑몰에서 구매자가 지불한 대금을 은행이 우선보관한후 배송확인후 판매자에게 지급함으로써 상거래의 안정성을 확보하는 서비스입니다. 법령에 의해 10만원이상 현금거래에 대해서는 고객이 에스크로 결제를 선택하실 수 있도록 하셔야 합니다.

[에스크로 은행 조건비교]

	국민은행	하나은행	우리은행	
수수료		[선택1] 가입비 무료 + 거래금액의 0.3% (최저수수료 300원)	[선택1] 가입비 무료 + 거래금액의 0.3% (최저수수료 300원)	
	면제	[선택2] 가입비 10만원 (VAT별도) (초년도 15개월 수수료 면제) 15개월 경과 후 거래금액의 0.3% (최저수수료 300원)	[선택2] 가입비 10만원 (VAT별도) (1년 수수료 면제) 12개월 경과 후 거래금액의 0.3% (최저수수료 300원)	
접수방법	[온라인 접수] -국민은행 인터넷 뱅킹 신청 -타행 공인인증서 가능 -별도 심사 불필요	[온라인 접수] -전은행 통장이용 가능 -접수후 익일 이용가능 -별도 심사 불필요	[온라인 접수] -우리은행 통장발급 -우리은행 인터넷 뱅킹 신청 -에스크로 온라인 접수	
상담 및 문의	KB에스크로 이체 콜센터 : 1599-9999	하나은행 에스크로 콜센터: 1599-1114	우리은행 매매보호 서비스 콜센터 080-365-5000	

🖸 <u>에스크로 신청 자세히 보기</u>

Ⅲ 국민은행 에스크로만 신청하여 이용 가능하며, 그 외 에스크로 신청시 연동되지 않아 수기처리하셔야 합니다.

※에스크로 가입 표시 의무화 안내

에스크로는 전자상거래에 있어 구매자와 판매자 모두를 보호하기 위한 제도로 2007년 9월 1일부터는 쇼핑몰 초기 화면 및 소비자가 결제 수단을 선택하는 화면에서 반드시 구매안전서비스 인증마크와 에스크로 서비스 제공기관 등을 표시 해야만 합니다.

에스크로 가입 표시 의무화 자세히 보기
휴대폰 결제란?

소비자가 인터넷 상품을 휴대폰을 이용 결제하고, 이용 대금은 휴대폰 요금에 합산 청구되는 결제서비스로 현재 국내 5000개 이상의 웹사이트에서 서비스중입니다.

2005년 거래규모 8000억 이상을 달성하며 인터넷 결제수단 중 가장 간편하고 대중적이며 보편적인 서비스입니다. 휴대폰 결제를 통하여 고객에게 다양한 지불 기회 제공 및 빠르고 편리한 지불서비스로 쇼핑몰의 매출 증대에 기여할 것입니다.

[휴대폰 결제 계약 조건]

	일반정산	익초정산
서비스 업체명	(주)다날	
초기등록비	10만원	10만원
수수료	2.8%	6.5%
정산기준	휴대폰 결제 이용고객 요금 수납기준 * 요금 미납시 정산불가	휴대폰 결제 승인 기준 100% 정산
정산주기	해당윌 결제대금 다다음달 말일 정산 이후	해당윌 결제대금 익월 5일 정산
이용고객	국내 모든 이동통신사 고객 (SKT, KTF, LGT)	
이용 윌한도	SK텔레콤 : 12만원, 10만원, 8만원, 3만원(고객별 차등 KTF : 12만원(신규/번호이동 1개월 - 4만원) LG텔레콤 : 15만원(신규/번호이동 1개월 - 5만원)	적용)
사용자 제한 고객	미성년자 명의/법인 명의 요금 미납 고객/선불요금제	가입 고객/차단 요청 고객

🖸 휴대폰 결제신청 자세히 보기

위치 : 쇼핑몰만들기 > 쇼핑몰 운영기능 설정 > 쇼핑몰 결제관련 조건 C→ 바로가기

▶ 무통장 입금계좌 등록 안내

위치 : 쇼핑몰만들기 > 쇼핑몰 운영기능 설정 > 쇼핑몰 결제관련 조건

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 배송정책

💽 공급자 직배송 배송정책

공급자 직배송 시스템의 배송비 정책(3가지 형태 중 택1)을 선택 하실 수 있습니다.



공급자 직배송 정책을 사용할 때 배송정책을 선택할 수 있습니다.



개별장바구니 방식 (본사의 배송정책으로 개별 주문 후 개별 배송)



- 본사와 공급업체의 상품들은 각각의 개별 장바구니를 통해서만 결제가 이루어지며, 통합 장바구니는 불가능 합니다.
- 각각의 공급업체들의 배송비 정책은 본사가 [상품 배송관련 조건] 메뉴에서 설정한 배송비 정책을 개별적으로 따릅니다.
- 통합 장바구니1 방식 (본사의 배송정책으로 통합 주문 후 일괄 배송)



- 본사와 개별 공급업체의 상품에 대한 구분이 없으며, 고객은 통합된 장바구니를 통해서 한번에 주문이 가능합니다.
- 각각의 공급업체의 상품들이 본사로 집하되어 한번에 배송된다는 개념이며, 고객에게는 한번의 본사 배송비만 부과됩니다.
- 고객에게 주문이 들어오면, 각 공급업체별로 자사의 상품에 대해서만 분기하여 개별 공급자(MD) 주문관리로 보내 줍니다.
- 공급자(MD) 주문관리에서는 자사 상품에 대한 주문건만 확인이 가능하며, 주문에 대한 취소/변경은 본사에서만 가능합니다.
- 공급자(MD) 주문관리에서 배송처리를 하면, 본사의 통합 주문서에서는 개별 부분배송 처리로 인식하며, 모든 주문 상품이 부분배송처리가 되면, 본사의 통합 주문서는 마지막 부분배송 된 상품의 송장번호를 기준으로 배송완료 처리를 하게 됩니다.
- 본사와 공급업체들간의 주문/배송에 대한 소통이 중요하며, HOT 라인을 구축하여 변경사항들을 서로 확인해 주셔야 합니다.

통합 장바구니2 방식 (본사의 배송정책으로 개별 주문 후 개별 배송)



- 본사와 공급업체의 상품에 대한 구분이 있으며, 고객은 통합 장바구니에서 본사 및 공급업체별 배송비 정책에 따라 주문 가능합니다.
- 본사와 공급업체는 개별 배송비 정책을 설정할 수 있으며, 고객은 통합 장바구니에서 각각의 정책에 따라 배송비가 개별 부과됩니다.
- 고객에게 주문이 들어오면 공급업체별로 자사의 상품에 대해서만 분기하여 개별 공급자(MD) 주문관리로 보내 줍니다. (배송비 포함)
- 공급자(MD) 주문관리에서는 자사 상품에 대한 주문건만 확인이 가능하며, 주문에 대한 취소/변경은 본사에서만 가능합니다.
- 공급자(MD) 주문관리에서 배송처리를 하면, 본사의 통합 주문서에서는 개별 부분배송 처리로 인식하며, 모든 주문 상품이 부분배송처리가 되면, 본사의 통합 주문서는 마지막 부분배송 된 상품의 송장번호를 기준으로 배송완료 처리를 하게 됩니다.



통합 장바구니2 설정시 주의사항

 본사에서 설정한 배송비 정책 중 '지역별 추가 배송비'는 본사의 주문 상품에만 적용됩니다. (공급업체 주문 상품 적용 안됨)
 본사에서 설정한 배송비 정책 중 '상품별 개별 배송비 옵션'은 본사의 개별 상품에만 적용됩니다. (공급업체 상품 적용 안됨)
 통합장바구니2를 이용하시기 위해서는 배송비 청구 기준이 되는, 주문금액 조건설정이 '할인전, 정상판매가격 기준(권장)' 으로 설정되어 있어야 합니다. (최종 주문금액 기준으로 설정시 통합장바구니2 이용 안됨) [설정변경 바로가기]
 통합장바구니2를 이용하시기 위해서는 배송비 청구 고객선택 기능 설정에서, '고객선택 불가 (주문시 배송비 포함 청구)'로 설정되어 있어야 합니다. (고객선택 가능 (주문시 배송비 포함 or 미포함)으로 설정시 통합장바구니2 이용 안됨)

5. 통합장바구니2를 이용하시게 되면, 쇼핑몰 장바구니, 주문서, 주문완료 페이지가 메이크샵에서 기본으로 제공하는 템플릿으로 개별디자인 됩니다. 기존에 해당페이지를 개별디자인 하셨다면, 따로 저장해주십시오. (고객에게는 본사의 배송비와 각 공급업체의 배송비가 통합되서 부과되므로, 배송비 정책에 따른 공지를 충분히 해주셔야 합니다.) ▶ 공급자 직배송 신규등록

내 쇼핑몰에 직배송 상품을 공급/판매하고자 하는 공급자(MD)를 등록 하실 수 있습니다.

🕨 공급자 정보

공급자(MD) ID	영문/숫자 12자 까지	비밀번호	영문/숫자(4~12자)
공급자명		입력	
전화번호		E-mail	
휴대폰 번호		팩스	
상호(회사명)	세무서에 등록되어	있는 상호 입력	
사업자 등록번호		사업자 업태	
사업자 종목		대표자명	
사업장 주소	- 우편번호 검색		
공급자 입금계좌 🛛 😑	e행명 : 예금주명 :	계좌번호 :	

▶ 총 3명까지 승인 가능 / 현재 0 명 승인 🔹 공급자 ID,추가신청

• 공급자 정보를 입력합니다.

• 총3명까지 승인가능하며, [공급자 ID,추가신청]을 클릭해 공급자를 추가할 수 있습니다.

🕨 공급자 권한 및 기타 정보

상품 등록수	50 🔻 개까지	입점 수수료율 📃 % ※ 입점 수수료율을 입력					
상품 권한	🔲 등록 🔲 수정시, 관리자인증	 수정 新이미지뱅크 사용 	🔲 삭제 🔲 기본 아이콘 등록	🔲 등록시, 관리자인증 🔲 내 아이콘 등록			
주문 권한	🔲 배송 🔲 주문수정	🔲 취소	🔲 삭제	🔲 카드취소			



- 공급자 직배송 공급자란, 내 쇼핑몰에 입점하여 상품배송을 해당 공급처에서 처리하는 공급자를 말합니다.
- 멀티도메인을 사용하는 쇼핑몰에서는, 독립도메인으로 수정하신 후 사용하실 수 있습니다!
- 쇼핑몰에서 적용되는 쿠폰,적립금,할인율이 그대로 적용되며, 카드수수료,현금영수증 발급등은 쇼핑몰 이름으로 처리 되니 수수료율 적용시나 정산시 유의바랍니다.
- 상품권한에서 [등록/수정시, 관리자 인증]인 경우, 쇼핑몰 관리자가 인증후 상품이 노출됩니다.
- 공급자(MD) 상품은, 당사가 지원하는 오픈마켓 입점서비스에서는 상품을 판매하실 수가 없습니다.
- 공급자 ID 신규 등록 또는 기존에 등록되어 있던 공급자 ID의 경우, 기본 배송비가 [무료배송비]로 기본 선택됩니다.

▶ 공급자 직배송 관리자 로그인 주소

로그인 주소 http://상점 도메인/provider/index.html에서 로그인! 🔓 바로가기

공급자 직배송 ID를 생성하시고, 위의 로그인 주소를 해당 공급업체에게 알려 주시면 됩니다.

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 가입설정

💵 공급자 직배송 가입설정

공급자(MD)를 쇼핑몰에서 신청하 실 수 있도록 설정합니다

🏴 공급자 가입시 자동승인 및 기본 권한 설정

- 공급자 가입 신청 완료시 바로 공급자 관리자를 사용 할 수 있도록 해주는 자동 승인 사용여부기본권한을 설정합니다

- 공급자는 기본 3개까지 승인이 가능하며, 추가 공급자 사용시 추가 사용을 신청해주세요



상세설명

- 1 자동승인 설정여부를 선택 합니다.
- 🛜 상품에 관한 권한을 설정 합니다.
- ③ 주문 권한을 설정 합니다.
- 🜗 상품 등록수를 설정 합니다.
- ⑤ 입접수수료를 입력 합니다.

	무료배송비 착불배송비 고정배송비 : 주문 금액 또는 수량에 실 조건배송비 : 주문 금액이 금액별 차등 배송비	관없이 동일 주문건에 배송비 원 보다 작으면 배송비	원을 청구 원을 청구
단계	구매 금액 설정		배송비 입력
1	원이상 ~	원미만	원 원
2	원이상 ~	원미만	원
3	원이상 ~	원미만	원
4	원이상 ~	원미만	원
5	원이상 ~	원미만	원
고객 마지	1의 구매 금액별, 최고 5단계의 차등된 막 단계의 입력금액이상인 경우에는 ,	배송비를 청구할 수가 있습니다. 배송비가 무료로 적용됩니다.	

• 배송비에대한 자세한 설정을 할 수 있습니다.

🕨 공급자 가입 화면 설정

- 공급자 가입 신청 화면 상단에 들어갈 이미지와 구비서류, 보내실 곳을 입력합니다. 상단이미지 미 등록시 메이크샵 기본 템플릿이 적용됩니다.

상단 변경 🚺	찾아보기
구비서류 [* 공급자에게 받을 구비서류 내용을 입력하면 가입 신청 화면에 노출됩니다.
보내실 곳 民	* 구비서류를 받을 주소지를 입력하면 가입 신청 화면에 노출됩니다.

🕨 공급자 약관 관리

- 공급자 가입 신청 화면에 들어갈 약관에 들어갈 약관입니다. 꼭! 확인하시고 수정 후 사용해주세요.

💷 공급자 이용 약관	※ 공급자 이용 약관 기본 서식 다운로드 다운로드 소
판매회원 이용약관	
제 1 조 (목적) 이 약관은 ◀	(이하 "회사"라 함)가 운영하는 인터넷사이트 (이하 "서비스"이라 함)0▼
🗅 개인정보취급방침	※ 개인정보취급방침 기본 서식 다운로드 다운로드 土
(Ol əł	"회사")은 고객의 개인정보를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이 원 티

제1조 개인정보 개인정보란 성명, 주민등록번호와 같이 특정 개인을 식별할 수 있는 정보 또는 하나의 정보만으로는 개 < _______

▲ 공급자 가입 설정 후 개별디자인을 사용하여 공급자 가입 신청 링크를 넣어주세요. 개별디자인 > 메인디자인 > 왼쪽메뉴 관리에서 [PVD_JOIN]태그 사용 예) 공급자 가입 신청



상세설명

- 🚺 상단이미지를 등록할 수 있습니다.
- [공급자에게 받을 구비서류 내용을 입력하면 가입 신청 화면에 노출됩니다.
- 🛐 구비서류를 받을 주소지를 입력하면 가입 신청 화면에 노출됩니다.

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 입점관리

▶ 공급자 직배송 입점관리

내 쇼핑몰에 직배송 상품을 공급/판매하고자 하는 공급자(MD)를 등록/관리하실 수 있습니다.

🏴 공급자 직배송 ID 관리

공급	자(MD)		상품	권한				주문권형	<u>+</u> +			고그자
관리ID	비밀번호	등록	수정	삭제	인증	배송	취소	수정	카드 취소	삭제	관리	정보
hs	123	0	0	Х	0	0	0	0	Х	×	(수정) (삭제)	[보기]

• [수정]버튼을 누르시면, 비밀번호와 각 권한을 수정하실 수 있습니다.

• [삭제]버튼을 누르시면, 해당 공급자 ID를 삭제할 수 있으며, 입점상품은 선택해서 삭제하실수 있습니다.

• [보기]버튼을 클릭하면, 각 공급사가 자신의 공급사 관리자 페이지에 입력한 공급사 정보를 확인 하실 수 있습니다.

▶ 공급자 직배송 신규등록/수정

▶ 총 3명까지 등록 가능! 🛛 공급자 ID,추가신청 ▶

공급자(MD) ID	* 영문만	비밀번호	* 영문/숫자(4~12자)
상품 등록수	50 🔻 개까지	입점 수수료율	0 % ※ 입점 수수료율을 입력
상품 권한	🔲 등록 🔲 수정 🔲	삭제 📃 아이 ት정시, 관리자 인증	콘등록 🔲 新이미지뱅크 사용
주문 권한	🔲 배송 🔲 취소 🔲 주문수	ት정 🔲 카드취소	🔲 삭제
공급자 이메일		※ 주문/입금확영	인용 공급자 메일입니다.
공급자 핸드폰	· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	독문/입금확인시 공급	자에게 SMS로 통보가 갑니다.
공급자 입금계좌	은행 : 계좌번호 :		예금주 :

- 공급자 직배송 공급자란, 내 쇼핑몰에 입점하여 상품배송을 해당 공급처에서 처리하는 공급자를 말합니다.
- 멀티도메인을 사용하는 쇼핑몰에서는, 독립도메인으로 수정하신 후 사용하실 수 있습니다!
- 쇼핑몰에서 적용되는 쿠폰,적립금,할인율이 그대로 적용되며, 카드수수료,현금영수증 발급등은 쇼핑몰 이름으로 처리 되니 수수료율 적용시나 정산시 유의바랍니다.
- 상품권한에서 [등록/수정시, 관리자 인증]인 경우, 쇼핑몰 관리자가 인증후 상품이 노출됩니다.
- 공급자(MD) 상품은, 당사가 지원하는 오픈마켓 입점서비스에서는 상품을 판매하실 수가 없습니다.
- 공급자 ID 신규 등록 또는 기존에 등록되어 있던 공급자 ID의 경우, 기본 배송비가 [무료배송비]로 기본 선택됩니다.

▶ 공급자 직배송 관리자 로그인 주소

공급자 직배송 ID를 생성하시고, 위의 로그인 주소를 해당 공급업체에게 알려 주시면 됩니다.

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 상품관리

▶ 공급자 직배송 상품관리

공급자 직배송 시스템에 입점한 공급사별 상품의 조회/관리를 하실 수 있습니다.

공급사별 상품관리	▶ 공급자(MD)용 상품관리 페이지는 별도로 제공이 됩니다.						
공급자(MD 선택	hs () ▼ ☑ 인증안된 상품만 보기						
상품 분류 선택	전체 ▼ 중분류를 선택해주세요, ▼ 소분류를 선택해주세요, ▼						

🕨 공급사별 상품 리스트

	이미지	상품명	수량	숨기기 /인증	삭제
		검색된 상품이 없습니다.			

- 공급사별 상품 전체조회를 하시려면, 대분류를 [대분류 전체]로 선택하시고 [조건검색]버튼을 눌러주세요.
- 숨기기/인증 기능은 상품이 쇼핑몰에서는 보이지 않지만, 상품정보가 삭제된 것은 아닙니다.
- 상품명 뒤의 [관리자]버튼을 누르면, 해당 상품의 정보를 새창으로 확인할 수 있으며, [쇼핑몰] 을 누르면, 해당 상품의 쇼핑몰 화면이 새창으로 보여집니다.
- 삭제 기능은 상품을 쇼핑몰 데이터에서 완전히 삭제하는 것이므로, 상품정보가 복구되지 않습니다.
- •원하시는 상품을 선택 후 [삭제하기] 버튼을 누르시면, 해당 상품의 데이터가 완전히 삭제됨으로, 주의해 주시기 바랍니다.
- [파워옵션-고객선택형]일 경우 옵션조합에 따라 수량이 결정됨으로 해당 상품의 옵션관리에서 수량을 변경하실 수 있습니다.

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 주문조회

💵 공급자 직배송 주문조회

공급자(MD) 기준으로, 고객 주문을 조회 및 배송유무를 확인하실 수 있습니다.

공급사별 주문조회			▶ 공급자(ME	D)용 주문관리페	이지는 별도로 제공이 됩니다.
공급자 선택	hs() 🗸				
기간	2010 - 년 2	▼ 월 14 ▼ 일 ~	2010 - 년 2	▼ 월 14 ▼ 일	어제 당일 3일 일주일
격제방법	전체	◎ 통장	◎ 카드	◎ 핸드폰	
Enton	◎ 국민 에스크!	로 이체	🔘 우리 에스크	.로(은행)	◎ 하나 에스크로(은행)
결제상태	전체	◎ 입금	◎ 미입금	◎ 환불	
치리다계	전체	🔘 발송준비	◎ 부분배송	◎ 배송	🔘 미처리
지대근계	◎ 주문취소	◎ 반송	◎ 취소묘청		

조건 검색 ● EXCEL 정렬 : 주문일자순↑ ☑ 주문 상품 목록 보기 총 주문수 : 0 합계금액 : 0원 Page : 1/0													
····································									경로				
조건에 맞는 주문이 없습니다.													
.	운송장	출력 🔒	주문서 출력	🗐 엑셀 C	·운로드	្រ្តាំ Si	MS발송						

- 번호 열의 숫자를 누르시면 주문상세내역을 보실 수 있습니다.
- 카드실패주문서는 2시간이 지나야 삭제가 가능합니다.

(ISP나 비자안심,인증서등 고객님의 상황에 따라서 결제시간이 늦어질 수 있습니다.)

- 우리은행 매매보호(가상계좌)의 경우는 주문후 미입금시 5일뒤에 삭제가 가능하게 됩니다.
- 카드실패의 경우 주문상세내역을 보시면 실패원인을 보실 수 있으며 결제가 되지 않으므로 배송을 하시면 안됩니다.
- [SMS발송]경우 체크하신 모든 주문서에 대해서 발송되며, 중복된 전화번호는 1개로 처리됩니다.
- 또한, 자동으로 고객의 이름으로 SMS가 발송됩니다([NAME]고객님)
- 배송/입금별 조회는 최대 한달간의 정보 조회만 가능합니다.
- 메뉴부분의 체크박스를 클릭하시면 전체선택/해제가 가능합니다.
- 주문취소 주문서중 주문취소 (R)는 주문서 수량이 복구된 주문서입니다.

공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 직배송 정산관리

▶ 공급자 직배송 정산관리

판매에 따른 정산금액을, 공급자(MD) 기준으로 조회하실 수 있습니다.

▶ 공급자(MD)별 정산관리





공급자 직배송 시스템 2.0 - 공급자 공지사항 관리

▶ 공급자 공지사항 관리

공급자 관리자에서만 확인할 수 있는 공지사항을 작성/수정/삭제합니다.

🕨 등록된 공지사항



Ⅲ 공급자 관리자에서만 확인할 수 있는 공지사항 리스트를 확인할수 있으며 [수정][삭제]가 가능합니다.



🔁 입력

공지사항을 입력할 수 있습니다.