



 **LG U+** 전국대표번호 **1544/1644/1661**

**쇼핑몰 고객과의 커뮤니케이션의 편의성 및
고객의 신뢰도가 업그레이드 됩니다.**



메이크샵 고객님을 위한

전국 대표번호 서비스 스페셜 가입혜택

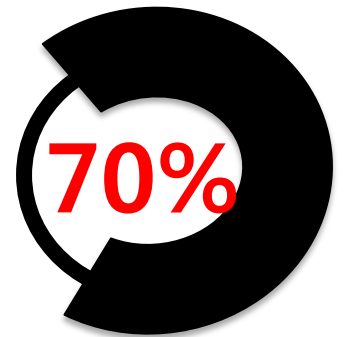
혹시 쇼핑몰 방문고객이 가지는 구매 전 단계의 불안감에 대해 생각해본 적이 있으십니까?

한 조사결과에 따르면 쇼핑몰 이용고객의 70%는 현재 구매하려는 쇼핑몰이 **허위 쇼핑몰이지는 않을까에 대한 구매 전 단계의 불안감**을 느끼고 있으며 실제 허위 쇼핑몰 이용에 따른 피해경험도 상당수 보유하고 있다고 합니다.

e쇼핑몰 이용자 70%, "허위쇼핑몰일까 불안"

아이뉴스24

인터넷 이용자 10명 중 7명은 허위쇼핑몰에 대한 불안감을 갖고 있으며 이 중 2명은 실제 피해를 입은 것으로 조사됐다.



허위쇼핑몰에 대한 구매자의 불안감

그 결과 고객에게는 가격이 좀더 비싸더라도 어느정도 규모가 있고 믿을수 있는 쇼핑몰에서 구매 하려는 욕구가 존재합니다.

지역 또는 070전화번호 .vs. 전국 대표번호 ?

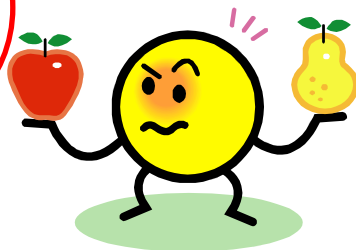
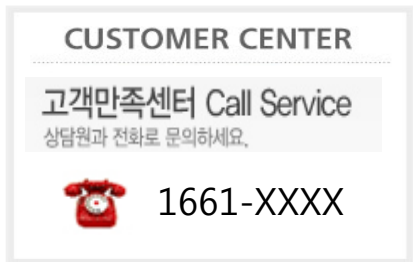


고객과 직접 대면하지 않는 쇼핑몰에서 고객의 신뢰도는 어떻게 향상시킬까요?

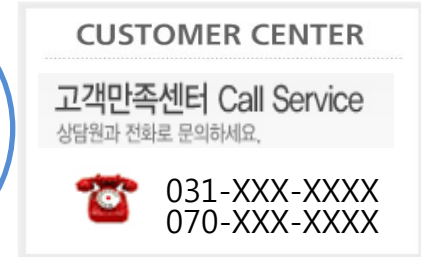
인터넷 검색을 해서 나타난 두개의 쇼핑몰에서 동일한 제품을 같은 가격에 판매하고 있습니다.
A 쇼핑몰 연락처에는 전국 대표번호가 홍보되어 있고, B 쇼핑몰에는 070 전화 또는 일반 전화번호가 안내되어 있습니다.

이 상황에서 물건을 구매하려는 고객의 선택은 어느쪽으로 가게 될까요?

A 쇼핑몰 : 연락처
→ **전국 대표번호**로 안내



B 쇼핑몰 : 연락처
→ **일반 전화번호**로 안내



전국 대표번호 = 규모 있는 쇼핑몰 이미지
일반 전화번호 = 소규모 쇼핑몰 이미지

방문한 고객의 구매 성사율을 높이려면
쇼핑몰의 이미지를 높여야 합니다.

쇼핑몰에서 전화번호가 가지는 의미?



쇼핑몰에서 전화번호는 '고객문의만을 받는 연락처'라는 단순한 의미만 있는 것이 아닙니다.

실제 고객과 만나지 않고 거래가 이루어지는 쇼핑몰에서 쇼핑몰의 **전화번호는 고객을 상대하는 대표적인 홍보 및 관리의 수단**입니다.

보다 적극적으로 전화번호를 활용할 경우 **적은 비용으로도 얼마든지 쇼핑몰에 대한 고객 신뢰도를 개선**시킬 수 있는 **좋은 홍보수단**이 됩니다.



이 쇼핑몰 처음 방문하는데 믿고 구매해도 되나?



(노트북 대신 도착한 최신형 벽돌 두장)

요즘 작은 쇼핑몰들은 사기 극성사례가 많아 믿기가 힘들다고 하던데..

그런데 쇼핑몰 연락처가 일반 전화번호가 아니네! 전국 대표번호 쓸 정도면 제대로된 쇼핑몰 일듯~

쇼핑몰 전화번호 = 고객을 향한 쇼핑몰의 적극적인 이미지 개선 홍보 수단 !!!
쇼핑몰 전화번호 = 방문 고객의 구매율을 증대시키는 신뢰도 확보 도구 !!!

전국 대표번호 서비스란?



전국 대표번호 서비스는 전국 어디서나 1544,1644,1661로 시작되는 하나의 전화 번호를 쇼핑몰 전화번호로 사용하는 서비스입니다.

상품문의,배송문의,환불문의 등 여러명의 담당자 전화를 하나의 번호로 통합 관리 할수 있어 효율적인 고객지원 및 응대가 가능하며 쇼핑몰을 바라보는 고객의 기본 신뢰도가 상승하므로 제대로된 쇼핑몰에서는 대부분 도입하여 이용중 입니다.

1544/1644/1661
대표전화

• 여러 개의 일반 전화번호를 1544 / 1644 / 1661 대표번호로 통합함으로써 단일번호로 홍보 가능합니다.

• 사업장을 이전하여 일반 전화번호가 바뀌어도, 기존 대표번호를 그대로 사용 하실 수 있습니다.

• 고객에게 쉬운 대표번호를 홍보함으로써 번호인지도 향상 및 매출 증대 효과까지 기대 하실 수 있습니다.

일시별 착신지정

일별, 요일별, 시간대별로 원하는 착신번호를 지정하는 기능

발신호 차단/허용

미리 등록된 특정번호나 지역으로부터 걸려오는 전화를 차단하거나 허용하는 기능

호분배

착신번호별로 비율을 설정하여 비율대로 착신하도록 하는 기능

호전환(순차적착신)

착신번호별 순서를 설정하여 순차적으로 착신하도록 하는 기능

발신지역별 루팅

발신지역별로 착신번호를 지정하여 착신하도록 하는 기능

> 서비스 특징점

01

전국 대표번호 사용을 통해 쇼핑몰의 이미지 및 신뢰도를 향상시킬 수 있습니다.

- 연락처로 일반전화라 아닌 전국 대표번호 안내로 쇼핑몰에 대한 고객의 기본 신뢰도가 상승합니다.

02

전국 대표번호는 고객이 기억하기 쉽습니다.

- 고객이 기억하기 쉬운 전화번호로 쇼핑몰을 적극 홍보하거나 고객과의 커뮤니케이션이 가능합니다.

03

여러 개의 일반번호를 대표번호로 통합함으로써 단일번호로 마케팅 및 홍보가 가능합니다.

- 여러 지점과 연계된 쇼핑몰일 경우 하나의 단일 번호로 쇼핑몰 홍보 및 마케팅이 가능합니다.

04

대표번호의 착신기능을 이용하여 외부에 나가 있더라도 고객응대가 가능합니다.

- 대표번호로 들어온 전화를 지정된 착신 번호로 순차연결이 가능하며, 시간대별 착신기능도 제공합니다.

05

반품, 택배문의, 상품문의 등을 모두 하나의 대표번호로 처리가 가능해 업무 효율성이 증대됩니다.

- ARS활용으로 고객문의를 바로 해당 담당자에게 연결해 불필요한 전화 응대시간을 단축시킬수 있습니다.

06

사물실 이전 등으로 향후 쇼핑몰 전화번호가 변경되더라도 걱정 없습니다.

- 향후 이사 등의 상황 발생시에도 홈페이지를 수정하거나 고객에게 번호를 재안내할 필요가 없습니다.

> 대표번호 기본 제공기능

+ 호전환

연결 전화번호를 지정된 번호로 순차적으로 연결가능 (예: 1번 → 2번 → 3번)

+ 호분배

전국 대표번호로 수신되는 통화들을 미리 정한 비율에 따라 연결 전화 번호로 적절하게 분배 (예: 1번 지정전화 60%, 2번 지정전화 40%)

+ 시간대별 호 연결

일별,요일별,시간대별로 원하는 착신자 지정가능

+ 특정 발신번호 허용/차단

특정 발신 전화로부터의 통화를 허용 또는 차단 가능

+ 발신지역별 호연결

전국 16개 지역 발신번호별(예.02,031,051 등)로 연결 전화번호를 1개씩 지정 가능

+ 114 번호안내

전국대표번호를 114로 안내 가능(전국 또는 특정지역만 안내가능)

> 대표번호 부가 서비스 기능

+ ARS 서비스

전국 대표번호로 고객 전화시 ARS 음성안내에 따른 전화연결 제공



LG유플러스와 메이크샵 제휴를 통해 메이크샵 이용고객이 전국 대표번호를 신청할 경우

- ① **대표번호 서비스 기본 이용료 30% 할인**
- ② **서비스 1개월 요금 면제 혜택을 추가적으로 제공해 드립니다.**

- ✓ 단, 상기혜택은 1년 약정방식으로 LG U+ 대표번호를 가입하신 메이크샵 고객에 한해 제공됩니다.
- ✓ 무약정으로 1개월 무료체험을 하시려는 고객은 다음 페이지 내용을 참조하세요.

전국대표 기본요금 안내 (메이크샵 고객 대표번호 1년 약정 신청시 할인가)

(단위 : 원/회선/월, 부가세 별도)

등급	0등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급
최소착신회선수	500	30	15	10	5	2	1
1544/1644 (기본형/분리과금형)	시내전화 : 13,000원 9,100원			시내전화 : 10,000원 12,600원			
	070 : 10,000원 7,000원			070 : 10,000원 7,000원			
1661 (기본형/분리과금형)				시내전화/070 : 10,000원 7,000원			





무약정으로 전국대표번호 1개월 무료 체험을 이용하시려는 메이크샵 이용 고객님께서는 LG유플러스 대표번호 서비스 신청만 하시면

서비스 1개월 기본요금 면제 혜택을 기본적으로 제공해 드립니다.

- ✓ 신청한 대표번호 개통을 위해 LG유플러스 대표번호 서비스 별도 가입 필요(최초 1개월 이용료 면제)
- ✓ 무료 1개월 체험 프로모션 기간만 이용하신 고객이 무료체험 기간 이후 바로 고객센터로 전화해 해지 하더라도 별도 위약금 부과안됨 (단 미 해지시에는 그 다음달 사용분부터 정상 과금되오니 이점 유의요망)

전국대표 기본요금 안내 (메이크샵 고객 대표번호 무약정 신청시 제공가)

(단위 : 원/회선/월, 부가세 별도)

등급	0등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급
최소착신회선수	500	30	15	10	5	2	1
1544/1644 (기본형/분리과금형)		시내전화 : 13,000원 070 : 10,000원		시내전화 : 18,000원 070 : 10,000원			-
1661 (기본형/분리과금형)		시내전화/070 : 10,000원					





신청 방법1.

메이크샵 관리자페이지로 로그인후 '쇼핑몰 구축' - '쇼핑몰 대표번호 설정' - '대표번호 신청' 클릭후 나타나는 신청 페이지 화면 하단의 '상담신청' 버튼을 누른후 상담 받으실 연락처를 남겨주세요.
LG유플러스 고객센터에서 고객님의 연락처로 번호안내 및 가입상담을 위한 해피콜을 드립니다.

신청 방법2.

hykim75@lguplus.co.kr 메일주소로

① 성함 ② 전화번호 ③ 상담필요 서비스 : 대표번호 ④ 특이사항 : 메이크샵 이용고객 이라고 기재해서 메일로 보내주세요.

메일로 보내주신 연락처로 전문상담원이 연락드리도록 빨리 조치해 드리겠습니다.