



 **LG U+** 전국대표번호 **1544/1644/1661**

**쇼핑몰 고객과의 커뮤니케이션의 편의성 및  
고객의 신뢰도가 업그레이드 됩니다.**



**메이크샵 고객님을 위한**

**전국 대표번호 서비스** 스페셜 가입혜택

# 구매 전 단계의 고객의 불안감?



혹시 쇼핑몰 방문고객이 가지는 구매 전 단계의 불안감에 대해 생각해본 적이 있으십니까?

한 조사결과에 따르면 쇼핑몰 이용고객의 70%는 현재 구매하려는 쇼핑몰이 **허위 쇼핑몰이지는 않을까에 대한 구매 전 단계의 불안감**을 느끼고 있으며 실제 허위 쇼핑몰 이용에 따른 피해경험도 상당수 보유하고 있다고 합니다.

e쇼핑몰 이용자 70%, "허위쇼핑몰일까 불안"

아이뉴스24

인터넷 이용자 10명 중 7명은 허위쇼핑몰에 대한 불안감을 갖고 있으며 이 중 2명은 실제 피해를 입은 것으로 조사됐다.



허위쇼핑몰에 대한 구매자의 불안감

그 결과 고객에게는 가격이 좀더 비싸더라도 어느정도 규모가 있고 믿을수 있는 쇼핑몰에서 구매 하려는 욕구가 존재합니다.

# 지역 또는 070전화번호 .vs. 전국 대표번호 ?

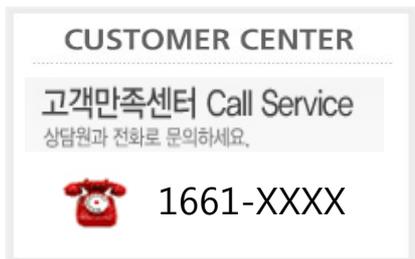


## 고객과 직접 대면하지 않는 쇼핑몰에서 고객의 신뢰도는 어떻게 향상시킬까요?

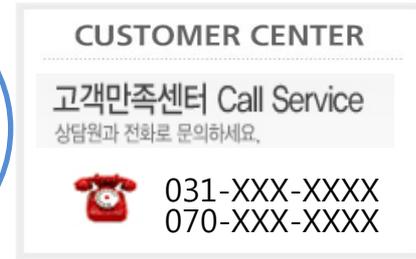
인터넷 검색을 해서 나타난 두개의 쇼핑몰에서 동일한 제품을 같은 가격에 판매하고 있습니다.  
A 쇼핑몰 연락처에는 전국 대표번호가 홍보되어 있고, B쇼핑몰에는 070 전화 또는 일반 전화번호가 안내되어 있습니다.

이 상황에서 물건을 구매하려는 고객의 선택은 어느쪽으로 가게 될까요?

**A쇼핑몰 : 연락처**  
→ **전국 대표번호**로 안내



**B쇼핑몰 : 연락처**  
→ **일반 전화번호**로 안내



전국 대표번호 = 규모 있는 쇼핑몰 이미지  
일반 전화번호 = 소규모 쇼핑몰 이미지

방문한 고객의 구매 성사율을 높이려면  
쇼핑몰의 이미지를 높여야 합니다.

# 쇼핑몰에서 전화번호가 가지는 의미?



쇼핑몰에서 전화번호는 '고객문의만을 받는 연락처'라는 단순한 의미만 있는 것이 아닙니다.

실제 고객과 만나지 않고 거래가 이루어지는 쇼핑몰에서 쇼핑몰의 **전화번호는 고객을 상대하는 대표적인 홍보 및 관리의 수단**입니다.

보다 적극적으로 전화번호를 활용할 경우 **적은 비용으로도 얼마든지 쇼핑몰에 대한 고객 신뢰도를 개선**시킬 수 있는 **좋은 홍보수단**이 됩니다.



이 쇼핑몰 처음 방문하는데 믿고 구매해도 되나?



(노트북 대신 도착한 최신형 벽돌 두장)

요즘 작은 쇼핑몰들은 사기 극성사례가 많아 믿기가 힘들다고 하던데..

그런데 쇼핑몰 연락처가 일반 전화번호가 아니네! 전국 대표번호 쓸 정도면 제대로된 쇼핑몰 일듯~

**쇼핑몰 전화번호 = 고객을 향한 쇼핑몰의 적극적인 이미지 개선 홍보 수단 !!!**  
**쇼핑몰 전화번호 = 방문 고객의 구매율을 증대시키는 신뢰도 확보 도구 !!!**

# 전국 대표번호 서비스란?



전국 대표번호 서비스는 전국 어디서나 1544,1644,1661로 시작되는 하나의 전화 번호를 쇼핑몰 전화번호로 사용하는 서비스입니다.

상품문의,배송문의,환불문의 등 여러명의 담당자 전화를 하나의 번호로 통합 관리 할수 있어 효율적인 고객지원 및 응대가 가능하며 쇼핑몰을 바라보는 고객의 기본 신뢰도가 상승하므로 제대로된 쇼핑몰에서는 대부분 도입하여 이용중 입니다.

1544/1644/1661  
대표전화

• 여러 개의 일반 전화번호를 1544 / 1644 / 1661 대표번호로 통합함으로써 단일번호로 홍보 가능합니다.

• 사업장을 이전하여 일반 전화번호가 바뀌어도, 기존 대표번호를 그대로 사용 하실 수 있습니다.

• 고객에게 쉬운 대표번호를 홍보함으로써 번호인지도 향상 및 매출 증대 효과까지 기대 하실 수 있습니다.

## 일시별 착신지정

일별, 요일별, 시간대별로 원하는 착신번호를 지정하는 기능

## 발신호 차단/허용

미리 등록된 특정번호나 지역으로부터 걸려오는 전화를 차단하거나 허용하는 기능

## 호분배

착신번호별로 비율을 설정하여 비율대로 착신하도록 하는 기능

## 호전환(순차적착신)

착신번호별 순서를 설정하여 순차적으로 착신하도록 하는 기능

## 발신지역별 루팅

발신지역별로 착신번호를 지정하여 착신하도록 하는 기능

## > 서비스 특징점

01

**전국 대표번호 사용을 통해 쇼핑몰의 이미지 및 신뢰도를 향상시킬 수 있습니다.**

- 연락처로 일반전화라 아닌 전국 대표번호 안내로 쇼핑몰에 대한 고객의 기본 신뢰도가 상승합니다.

02

**전국 대표번호는 고객이 기억하기 쉽습니다.**

- 고객이 기억하기 쉬운 전화번호로 쇼핑몰을 적극 홍보하거나 고객과의 커뮤니케이션이 가능합니다.

03

**여러 개의 일반번호를 대표번호로 통합함으로써 단일번호로 마케팅 및 홍보가 가능합니다.**

- 여러 지점과 연계된 쇼핑몰일 경우 하나의 단일 번호로 쇼핑몰 홍보 및 마케팅이 가능합니다.

04

**대표번호의 착신기능을 이용하여 외부에 나가 있더라도 고객응대가 가능합니다.**

- 대표번호로 들어온 전화를 지정된 착신 번호로 순차연결이 가능하며, 시간대별 착신기능도 제공합니다.

05

**반품, 택배문의, 상품문의 등을 모두 하나의 대표번호로 처리가 가능해 업무 효율성이 증대됩니다.**

- ARS활용으로 고객문의를 바로 해당 담당자에게 연결해 불필요한 전화 응대시간을 단축시킬수 있습니다.

06

**사물실 이전 등으로 향후 쇼핑몰 전화번호가 변경되더라도 걱정 없습니다.**

- 향후 이사 등의 상황 발생시에도 홈페이지를 수정하거나 고객에게 번호를 재안내할 필요가 없습니다.

## > 대표번호 기본 제공기능

### + 호전환

연결 전화번호를 지정된 번호로 순차적으로 연결가능 (예: 1번 → 2번 → 3번)

### + 호분배

전국 대표번호로 수신되는 통화들을 미리 정한 비율에 따라 연결 전화 번호로 적절하게 분배 (예: 1번 지정전화 60%, 2번 지정전화 40%)

### + 시간대별 호 연결

일별,요일별,시간대별로 원하는 착신자 지정가능

### + 특정 발신번호 허용/차단

특정 발신 전화로부터의 통화를 허용 또는 차단 가능

### + 발신지역별 호연결

전국 16개 지역 발신번호별(예.02,031,051 등)로 연결 전화번호를 1개씩 지정 가능

### + 114 번호안내

전국대표번호를 114로 안내 가능(전국 또는 특정지역만 안내가능)

## > 대표번호 부가 서비스 기능

### + ARS 서비스

전국 대표번호로 고객 전화시 ARS 음성안내에 따른 전화연결 제공



## LG유플러스와 메이크샵 제휴를 통해 메이크샵 이용고객이 전국 대표번호를 신청할 경우

- ① **대표번호 서비스 기본 이용료 30% 할인**
- ② **서비스 1개월 요금 면제 혜택을 추가적으로 제공해 드립니다.**

- ✓ 단, 상기혜택은 1년 약정방식으로 LG U+ 대표번호를 가입하신 메이크샵 고객에 한해 제공됩니다.
- ✓ 무약정으로 1개월 무료체험을 하시려는 고객은 다음 페이지 내용을 참조하세요.

전국대표 기본요금 안내 (메이크샵 고객 대표번호 1년 약정 신청시 할인가)

(단위 : 원/회선/월, 부가세 별도)

등급	0등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급
최소착신회선수	500	30	15	10	5	2	1
1544/1644 (기본형/분리과금형)	시내전화 : <del>13,000원</del> 9,100원			시내전화 : <del>10,000원</del> 12,600원			
	070 : <del>10,000원</del> 7,000원			070 : <del>10,000원</del> 7,000원			
1661 (기본형/분리과금형)				시내전화/070 : <del>10,000원</del> 7,000원			





무약정으로 전국대표번호 1개월 무료 체험을 이용하시려는 메이크샵 이용 고객님께서는 LG유플러스 대표번호 서비스 신청만 하시면

**서비스 1개월 기본요금 면제 혜택을** 기본적으로 제공해 드립니다.

- ✓ 신청한 대표번호 개통을 위해 LG유플러스 대표번호 서비스 별도 가입 필요(최초 1개월 이용료 면제)
- ✓ 무료 1개월 체험 프로모션 기간만 이용하신 고객이 무료체험 기간 이후 바로 고객센터로 전화해 해지 하더라도 별도 위약금 부과안됨 (단 미 해지시에는 그 다음달 사용분부터 정상 과금되오니 이점 유의요망)

전국대표 기본요금 안내 (메이크샵 고객 대표번호 무약정 신청시 제공가)

(단위 : 원/회선/월, 부가세 별도)

등급	0등급	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급
최소착신회선수	500	30	15	10	5	2	1
1544/1644 (기본형/분리과금형)	시내전화 : 13,000원			시내전화 : 18,000원			-
	070 : 10,000원			070 : 10,000원			
1661 (기본형/분리과금형)	시내전화/070 : 10,000원						





## 신청 방법1.

메이크샵 관리자페이지로 로그인후 '쇼핑몰 구축' - '쇼핑몰 대표번호 설정' - '대표번호 신청' 클릭후 나타나는 신청 페이지 화면 하단의 '상담신청' 버튼을 누른후 상담 받으실 연락처를 남겨주세요.  
LG유플러스 고객센터에서 고객님의 연락처로 번호안내 및 가입상담을 위한 해피콜을 드립니다.

## 신청 방법2.

[hykim75@lguplus.co.kr](mailto:hykim75@lguplus.co.kr) 메일주소로

① 성함 ② 전화번호 ③ 상담필요 서비스 : 대표번호 ④ 특이사항 : 메이크샵 이용고객  
이라고 기재해서 메일로 보내주세요.  
메일로 보내주신 연락처로 전문상담원이 연락드리도록 빨리 조치해 드리겠습니다.